



# 지속가능 경영보고서

# About this report



한국국제협력단은 2022년에 첫번째  
지속가능경영보고서를 발간하였습니다.

앞으로 매년 보고서 발간을 통해  
한국국제협력단의 지속가능경영 활동 및 성과를  
다양한 이해관계자들과 함께 나누고,  
소통의 기회를 확대하도록 하겠습니다.

## KOICA 지속가능경영보고서

### 보고서 구성

한국국제협력단은 누구도 소외되지 않는 포용과 상생의 개발협력으로 인류 공동번영과 세계평화 증진에 기여하고자 하는 미션을 완수하고자 끊임없이 노력하고 있습니다. 그 과정에서 다양한 경제적, 환경적, 사회적 가치를 창출하고 있습니다.

본 보고서는 한국국제협력단 이해관계자의 관심도와 비즈니스 중요도에 따라 주요 이슈를 중심으로 관련 성과와 활동을 제시하고 있습니다.

지속가능경영과 관련된 주요 정책, 관리 방법 등 상시 관리 이슈는 KOICA ESG Performance에 수록하였습니다.

### 보고 기간

본 보고서는 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 활동과 성과를 중심으로 작성되었으며, 일부 활동 및 성과는 2022년 상반기까지 포함하였습니다. 정량 성과에 대해서는 연도별 추이를 파악 할 수 있도록 2019년부터 2021년까지 3개년 자료를 함께 제시하였습니다.

### 보고 경계

본 보고서는 한국국제협력단의 본부(성남), 국내 사무소 및 해외 소재 사업장을 보고 범위로 하고 있습니다. 보고 범위의 주의를 요하는 경우에는 별도 표기하였습니다.

### 보고 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서 발간을 위한 글로벌 작성 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 핵심적(Core) 부합 방식을 준수하여 작성되었습니다. 재무정보는 연결재무제표 기준이며 비재무적 정보 또한 당사 공시체계에 따라 회계연도를 기준으로 작성되었습니다. 주요 변동 사항의 경우, 해당 부분에 별도 표기하였습니다.

### 보고 검증

본 보고서는 전문 검증기관을 통해 제3자 검증을 실시하였습니다. 검증을 통해 보고서의 작성 프로세스·공개 데이터·내용의 신뢰 성과 공정성을 확보하였습니다. 검증의견서는 Appendix에 수록되어 있습니다.

### 보고서 문의

주소 : 13449 경기도 성남시 수정구 대왕판교로 825 한국국제협력단

전화 : 1588-0434

이메일 : esg@koica.go.kr

홈페이지 : www.koica.go.kr

# CONTENTS

---

## 지속가능 경영보고서

- 04 CEO Message
- 05 KEY ESG PERFORMANCE

## KOICA OVERVIEW

- 06 KOICA 소개 및 조직도
- 07 주요 사업 소개
- 08 주요 사업 실적

## ESG System

- 10 ESG 추진 체계
- 11 이해관계자 참여
- 12 중대성 평가

## KOICA ESG Performance

### 환경(Environmental)

- 15 환경경영 추진체계
- 16 개발도상국 탄소중립 및 기후회복력 향상 지원
- 18 2050 탄소중립을 위한 국내 환경경영 확산

### 사회(Social)

- 20 사회적책임경영 추진체계
- 21 양질의 개발협력 일자리 창출
- 22 글로벌 안전경영 및 정보 보호
- 23 인권경영 및 인권기반 개발협력 실현
- 24 다양성, 공정성, 포용성 기반의 채용 및 인사
- 25 파트너와 동반성장
- 26 지역사회와의 상생협력을 통한 사회공헌

### 거버넌스(Governance)

- 28 투명한 지배구조 확립
- 30 전사 재무적·비재무적 리스크 관리
- 31 반부패·청렴 경영
- 32 국민참여 활성화

### 부록(Appendix)

- 34 ESG Data
- 37 GRI Index
- 40 인증 및 수상 실적
- 41 제3자 검증 의견서

---

# 지속가능 경영보고서

---

# CEO Message



2022년 11월  
한국국제협력단 이사장  
손혁상  
손혁상

변함없이 한국국제협력단을 아껴주시는 여러분!

2021년은 코로나19 팬데믹이 우리 모두의 일상을 위협한 한 해였습니다.

우리 국민의 건강과 직결되는 감염병 확산은 국내에서의 노력만으로는 막을 수 없기에, KOICA는 기관의  
業인 포용과 상생의 개발협력사업을 통해 국내외 전방위로 위기 돌파 노력에 동참했습니다.

먼저 ‘코로나19 회복력 강화 프로그램’을 추진하여 약 1,500만 명의 개도국 주민에게 코로나19 백신접종을  
지원했고, COVAX AMC 기금에 1억 달러를 지원해 불평등한 백신 공급문제 해결에 기여했습니다. 국내에서는  
서울시 주민 대상 코로나19 생활치료센터를 기관 보유시설에서 운영하여, 5,937명의 국민이 동 서비스를  
이용하였습니다.

2021년은 창립 30주년을 맞이한 KOICA가 ESG 경영을 본격화한 한 해이기도 합니다. KOICA는 기관 4대  
전략방향의 하나로 ESG 중심 경영을 설정하였고, 이에 따라 ESG 이행전략을 수립하고 실행한 결과 각  
분야에서 소기의 성과를 낼 수 있었습니다.

환경 분야에서는 국내 ODA 시행기관 중 최초로 녹색기후기금(GCF) 인증을 획득했습니다. 기후재원 확보는  
물론 우리 기관의 개발협력사업 이행역량을 국제적으로 인정받는 계기였습니다. 또한 그린 ODA 사업비중을  
2025년까지 20%로 높이도록 사업목표를 설정했습니다.

사회적 책임 분야에서는 코로나19로 인한 제약에도 민간 일자리를 적극 발굴하여 10,320개의 일자리를  
창출했습니다. 맞춤형 컨설팅, 찾아가는 설명회, 비대면 교육 등 지역사회에 대한 서비스를 강화하여  
비수도권 소재 기업의 KOICA 사업 수주액이 900억원을 넘어섰습니다. 기관의 고유업무로 획득하게 된 해외  
안전정보를 185만 회 공유하는 등 국민안전을 위해서도 노력했습니다.

지배구조 분야에서는 준법경영시스템(ISO37301)과 부패방지시스템(ISO37001) 통합인증을  
획득하였습니다. 그리고 이사회 내에 민간 이사를 주축으로 하는 ESG 위원회를 설치하고 노동자 대표가  
이사회에 참관하는 등 지배구조의 합리적 개선을 도모하였습니다.

이같은 노력 덕분에 KOICA는 2021년 공공기관 경영실적평가에서 종합 A 등급을 받았고, 한국경제가 주관한  
‘대한민국 ESG 경영대상’ 사회부문 특별상을 수상하는 등 대외적으로 성과를 인정받았습니다.

앞으로도 KOICA는 선도적 글로벌 개발협력기관이자 사회적 책임을 다하는 공공기관으로서, 누구도  
소외되지 않는 개발협력사업을 통해 인류 공동번영과 세계평화 증진에 기여하는 동시에 국민에 대한 사회적  
책임을 다하겠습니다. 여러분의 관심과 성원을 부탁드립니다.

# KEY ESG PERFORMANCE

## 대한민국 ESG경영대상 수상(사회부문 특별상)

코이카는 한국경제 주관 '대한민국 ESG 경영대상' 사회부문 특별상을 수상하였습니다. KOICA가 수상한 사회 부문 특별상은 정부의 5대 사회적 책임 항목에 해당하는 일자리 창출, 균등기회와 사회통합, 안전 및 환경, 상생협력, 윤리경영 차원에서 △안전한 근로환경 조성, △여성 임원 및 간부비율, △성별 평균임금 격차 해소, △인권 기준 적용, △장애인 고용률, △지역 사회공헌 활동 등을 종합적으로 심사하여 선정되었습니다.



## 코로나19 장기화에 따른 개발도상국 대응역량 강화 및 국내 위기극복 지원

코이카는 계속되는 코로나19 상황에 대응하여, 마스크 등 일회성 긴급지원에서 백신 및 의료 서비스 역량강화 지원등 코로나19 회복력 강화 프로그램(ABC 프로그램)으로 지원 패러다임을 전환하였습니다. COVAX를 통해 1억 달러를 선제적으로 지원(공여액 기준 세계 10위)하여, 개발도상국 1,698만 명의 백신 지원에 기여하였으며, 동남아시아 3개국에 백신 약제 240만 명 분을 지원하고, 백신 인프라 지원을 통해 개발도상국 주민 1,464만 명을 지원하였습니다.



또한, 개발도상국 연수생 국내 초청사업 중단에 따라, 코이카 연수센터를 서울시 생활치료센터로 연중 상시 운영하여, 총 5,937명의 시민들의 안전한 사회 복귀를 지원하였으며, 지역사회 취약계층의 고통 분담을 위해 노-사 공동으로 성남시 및 영월군 취약계층 대상 총 1,500만원 상당의 물품 및 기부금을 전달하였습니다.

## 녹색기후기금(GCF) 이행기구 인증

코이카는 녹색기후기금(Green Climate Fund, GCF) 제29차 이사회에서 이행기구(Accredited Entity) 인증을 획득했습니다. GCF는 개발도상국의 저탄소 발전 및 기후회복력 강화에 대한 자금 지원을 목적으로 2020년 11월 인천 송도에 설립된 유엔 산하 국제금융기구이며, 현재 202억 달러의 기금을 조성하여 △에너지 생산 및 보급, △기후변화 취약주민·지역사회 지원 등의 사업을 추진하고 있습니다.

GCF 이행 기구는 현재 유엔개발계획(UNDP), 유엔환경계획(UNEP) 등 전세계 백여 개 기관이 있으며, GCF에 조성된 자금이 효율적으로 지원될 수 있도록 기후변화 관련 프로젝트를 발굴하고 제안·집행합니다. 코이카는 이행기구 인증 획득을 위해 2018년 7월부터 약 2년에 걸쳐 GCF사무국과 전문 심사위원의 엄격한 심사 과정을 거쳤으며, 이번 인증 획득을 통해, 코이카가 국제기구나 선진 개발협력기관과 동일하게 글로벌 스탠더드에 부합하는 경영체제, 환경·사회 기준, 사업수행 능력 등을 갖춘 글로벌 수준의 개발협력 기관으로 도약했음이 확인되었습니다.

## 양질의 일자리 1만개 창출하여 개발협력 생태계 활성화 선도

코이카는 신일자리 전략('21-'25)을 수립하고 전사 역량을 집중하여 양질의 일자리 10,320개(전년 대비 5.1% 증가)를 창출하였습니다. 특히 신설된 청년위원회 및 시민참여혁신단의 의견수렴을 통해 청년 및 취약계층 대상 일자리 창출을 대폭 확대(전년 대비 29.1% 증가, 취약계층 53.3% 증가)하였습니다. 또한, 코이카 사업에 참여하는 파트너사의 일자리 질 개선을 위해 적정용역 대가 산정 기준 강화, 초급전문가 장기투입 보장 등 개발협력 생태계 내 고용안전 확산을 선도하고 있습니다.

한편 UN 한국인 네트워크 취업 지원 컨설팅 체계 구축을 통해 국제기구 취업자 100명을 달성하였습니다. 기관 내부적으로는 근로자 처우 개선을 위해 정규직 전환 후속조치를 단계별로 이행하여, 2년 연속 고용노동부 장관 표창을 수상하였으며, 고용노동부 자회사 운영실태 평가 결과 72개 피평가기관 중 TOP 5를 달성하였습니다.

## 국내 ODA 기관 최초 ISO 기준 준법경영-부패방지시스템 통합 인증

코이카는 원조 기관으로서 국내 최초로 준법경영시스템(ISO37301)·부패방지시스템(ISO37001) 통합 인증을 취득하면서 선진 원조기관으로서의 거버넌스를 갖추었습니다. 코이카는 2019년 말 부패방지표준 ISO37001 인증을 받은 후, 직원들로 구성된 내부심사위원을 활용해 부패방지 및 준법경영에 관한 상시 점검을 하는 등 청렴·투명한 기관 운영을 위한 활동을 지속해왔습니다. 코이카는 준법경영과 부패방지경영 시스템이 조직의 문화로 정착될 수 있도록 정기적으로 임직원 교육과 준법 관련 모니터링을 지속해가고 있습니다.



## 글로벌 안전경영 및 최우수 수준의 정보보안·개인정보보호 관리

코이카는 정부의 안전수준평가에서 A등급을 받았고, 중대 재해·안전사고 ZERO를 달성하였습니다. 이를 위해 국내외 해외 안전관리체계를 통합해서 운영하였고, 안전관리 규정과 매뉴얼을 33회 정비, 위험성 평가를 2회 실시하였습니다.

코이카는 정보보안 및 개인정보보호 관리수준 평가에서도 최고등급을 달성하였습니다. 국정원 주관의 정보보안 관리실태 평가에서 TOP 3의 우수한 결과를 획득했고, 개인정보보호위원회 주관의 개인정보 관리수준 진단에서도 최고 등급을 수년간 유지하고 있습니다. 이를 위해 정보보호경영시스템(ISO27001) 인증을 취득하여 관리체계를 내재화하는 노력을 기울였습니다. 특히 업무망과 인터넷망을 분리하여 클라우드 기반의 망분리 시스템을 구축하여 보안성을 더욱 강화하였습니다.

# KOICA OVERVIEW

## KOICA 소개

코이카는 우리나라 개발협력 대표기관으로서, 대한민국과 개발도상국과의 우호협력관계 및 상호교류를 증진시키고 개발도상국의 빈곤 감소 및 삶의 질 향상, 지속가능한 발전 및 인도주의를 실현하기 위하여 1991년 4월 설립되었습니다.

### 연혁

- 2021**
  - KOICA, 국제개발협력 유공자 대통령 표창 수상
  - ISO 기준 준법경영-부패방지 시스템 통합 인증 획득
- 2020**
  - 코로나19 긴급대응 프로그램(ABC 프로그램) 추진
  - 프로그램 운영위원회 발족
- 2019**
  - 한-아세안 미래공동체이행계획 수립
  - 한-아세안 특별정상회의 계기, 아세안 5개국과 개발협력 MOU 체결
  - SDG 5·13·16 중기이행계획 수립
  - 코이카 자회사 '코웍스' 설립
- 2018**
  - 혁신계획에 따른 신경영체계 도입
  - 국제개발협력사업협의회 발족 (40여개 공공기관 참여)
- 2017**
  - 국제질병퇴치기금 사업 시행
  - 혁신적개발협력사업 추진 (Development Innovation Program)
- 2016**
  - 기타공공기관에서 준정부기관으로 지위전환
  - 글로벌협력의료진 파견
- 2015**
  - 개발행동프로그램 도입 (DAP, Development Action Program)
  - 월드프렌즈 영월교육원 개원
- 2014**
  - 공공협력제도 도입 및 시행
- 2013**
  - 글로벌 청년인재 양성사업 실시
  - 코이카 다자협력전문가(KMCO) 파견
- 2012**
  - 대학과의 파트너십 개발협력사업 시행
  - KOICA 개발컨설팅 사업(DEEP) 신설
- 2011**
  - 부처별 WFK사업 KOICA로 통합
  - ODA청년인턴사업 시행
- 2010**
  - 지구촌체험관 및 ODA교육원 개원
  - 제1회 개발협력의 날 기념식 개최
- 2009**
  - 해외봉사단 단일브랜드 WFK(World Friends Korea) 출범
- 2008**
  - 동아시아 기후파트너십사업 시행
- 2007**
  - 해외긴급구호에 관한 법률 제정 및 국제빈곤퇴치기여금제도 시행
- 2004**
  - 남아시아 쓰나미 피해 복구지원
- 2003**
  - 평화구축지원사업 시행(이라크)
- 2002**
  - 평화구축지원사업 시행(아프가니스탄)
- 1995**
  - 민간단체(NGO) 지원사업 실시
- 1991**
  - 한국국제협력단 설립

### 일반 현황

2021년 4분기 기준

<b>기관명</b>	한국국제협력단(KOICA)	<b>주무 기관</b>	외교부
<b>기관장</b>	손혁상	<b>기관 유형</b>	위탁집행형 준정부기관
<b>설립 일자</b>	1991년 4월 1일	<b>본사 소재지</b>	경기도 성남시 수정구 대왕판교로 825
<b>설립 근거</b>	한국국제협력단법	<b>임직원 수</b>	597명

### 조직도

2021년 4분기 기준



# KOICA OVERVIEW

## 주요 사업 소개



### 국별협력사업



국별협력사업에는 특정 개발 달성을 목표로 하는 프로젝트형 사업과 개발 컨설팅 사업을 포괄하는 다년도 사업이 있습니다. 프로젝트형 사업은 건축, 시설물 등의 물적 협력 수단과 전문가 파견, 연수생 초청 등의 인적 협력 수단을 결합하여 추진하고 있으며, 이밖에 소프트웨어 위주로 구성된 기술협력 중심의 개발 컨설팅 사업, 분쟁 및 취약국 지원사업이 있습니다.



### 국제기구협력사업

국제기구 협력사업은 다양한 국제기구와의 협력을 통해 양자 차원의 접근만으로 부족한 범지구적 이슈를 해결하고 SDGs 달성을 목적으로 합니다. 기구별 대표 사업으로는 유엔아동기금(UN International Children's Emergency Fund, UNICEF) 교육 및 보건 개선을 통한 소녀들의 보다 나은 삶 지원 프로그램, 유엔난민기구(UN High Commissioner for Refugees, UNHCR) 남수단 평화를 위한 소녀 교육사업, 유엔개발계획(UN Development Project, UNDP) 콩고민주공화국(DR콩고) 여성 및 청소년의 거버넌스 활동 참여 지원사업, 세계식량계획(World Food Program, WFP) 방글라데시 취약계층 식량시스템 강화사업, 글로벌녹색성장기구(Global Green Growth Institute, GGGI) 우즈베키스탄 카라칼팍스탄 공화국 아랄해 위기 대응 사업이 있습니다.



### 시민사회협력사업



시민사회 협력사업은 정부와 시민단체, 기업, 대학 등이 포괄적 파트너십을 구축하고 민간의 자산과 재원을 활용하여 협력국의 지속가능한 발전과 빈곤 완화에 기여하는 국민참여형 국제개발협력사업입니다. 이 사업은 시민사회협력프로그램(전략형, 성장형, 진입형 파트너십 사업)을 통해 민간 주도의 풀뿌리(Grassroots) 개발협력 사업수행을 지원함으로써 정부간 사업을 보완하는 현지 주민친화형 개발협력 사업입니다. 이밖에 인큐베이팅 프로그램, 개발협력연대(Development Alliance Korea, DAK) 정책협력사업, 성과관리체계를 통해 상생의 개발 협력에 기여하고 있습니다.



### 글로벌 인재양성사업

글로벌 인재양성사업은 해외봉사단(World Friends Korea, WFK) 파견을 대표로 하는 코이카의 인재양성사업을 포괄 지칭하며, 해외 개발협력 현장경험이 있는 경쟁력 갖춘 인재 양성을 목표로 합니다. 글로벌 인재양성사업은 코이카의 대표적인 국민 참여사업으로, 우리나라 개발협력 분야 참여자 증대와 국내외 일자리 창출을 목적으로 합니다. 해외봉사단 외에도 자문단, 영프rofessional(Young Professional, YP), 다자협력전문가(KOICA Multilateral Cooperation Officer, KMCO), 글로벌 협력 의사, 코디네이터 등 다양한 유형이 있습니다.



### 글로벌연수사업



글로벌연수사업은 개발도상국 공무원, 기술자, 연구원, 정책 결정자들을 대상으로 실시하는 국가대표 인적자원개발(Human Resource Development, HRD) 사업입니다. 참가국에 따라 1개 특정 수원국을 대상으로 하는 국별연수와 2개 이상의 수원국을 대상으로 하는 다국가연수로 나뉩니다. 또한 다수의 수원국을 대상으로 연수생의 석사학위 취득을 지원하는 석사 학위연수와 이에 상대되는 개념으로 학위를 수여하지 않는 국별 및 다국가연수를 통칭하는 일반연수가 있습니다.



### 인도적지원사업

인도적 지원사업은 재난으로부터 생명을 구조하고 고통을 경감시키며 인간의 존엄성을 유지 보호할 뿐 아니라 재난 발생을 예방하고 대응 능력을 강화하는 활동까지 지원하는 사업으로, 피해국 국민의 생명을 구하고 고통을 경감시키며 재난 이전의 삶으로 돌아갈 수 있도록 지원하고 있습니다. 현금현물 지원, 대한민국 해외긴급구호대(Korea Disaster Relief Team, KDRT) 파견, 해외 재난대응 체계 강화 등을 수행하는 긴급구호 사업이 있으며, 민간단체와의 협력을 통해 긴급, 만성재난에 대응하여 적극적인 구호와 복구를 지원하는 인도적 지원 민간 협력 프로그램이 있습니다.



### 혁신적개발협력사업



혁신적 개발협력사업은 코이카의 신성장 사업으로, 3가지 세부 프로그램으로 구성되어 있습니다. 포용적 비즈니스 프로그램(Inclusive Business Solution, IBS)은 기업의 재원과 전략을 개발협력 사업과 적극적으로 연계해 개발도상국의 지속가능한 발전에 기여하는 사업이며, 혁신적 기술 프로그램(Creative Technology Solution, CTS)은 예비 창업가와 소셜 벤처를 지원함으로써 개발협력의 효과성을 제고하는 사업입니다. 또한 혁신적 파트너십 프로그램(Innovative Partnership Program, IPS)은 코이카가 기존에 시도하지 않은 새로운 분야 지역 방식 등을 시범적으로 진행한 뒤 얻은 학습의 결과로 다양한 해외 파트너들과 진행하는 전략적 파트너십 사업입니다.



### 국제질병퇴치기금

국제질병퇴치기금(Global Disease Eradication Fund, GDEF)은 항공권연대기여금(Air-ticket solidarity levy) 제도를 기반으로 국내에서 출발하는 모든 국제선 항공권에 1,000원씩 부과하여 마련된 재원입니다. 동 재원을 통해 글로벌 사회적 가치(SDGs 3: 모두를 위한 전 연령층의 건강한 삶 보장과 웰빙 증진) 달성 기여를 위한 민간 협력, 국제기구 협력, 글로벌 사업을 수행하며 개발도상국의 감염병 예방 및 퇴치를 지원하고 있습니다.

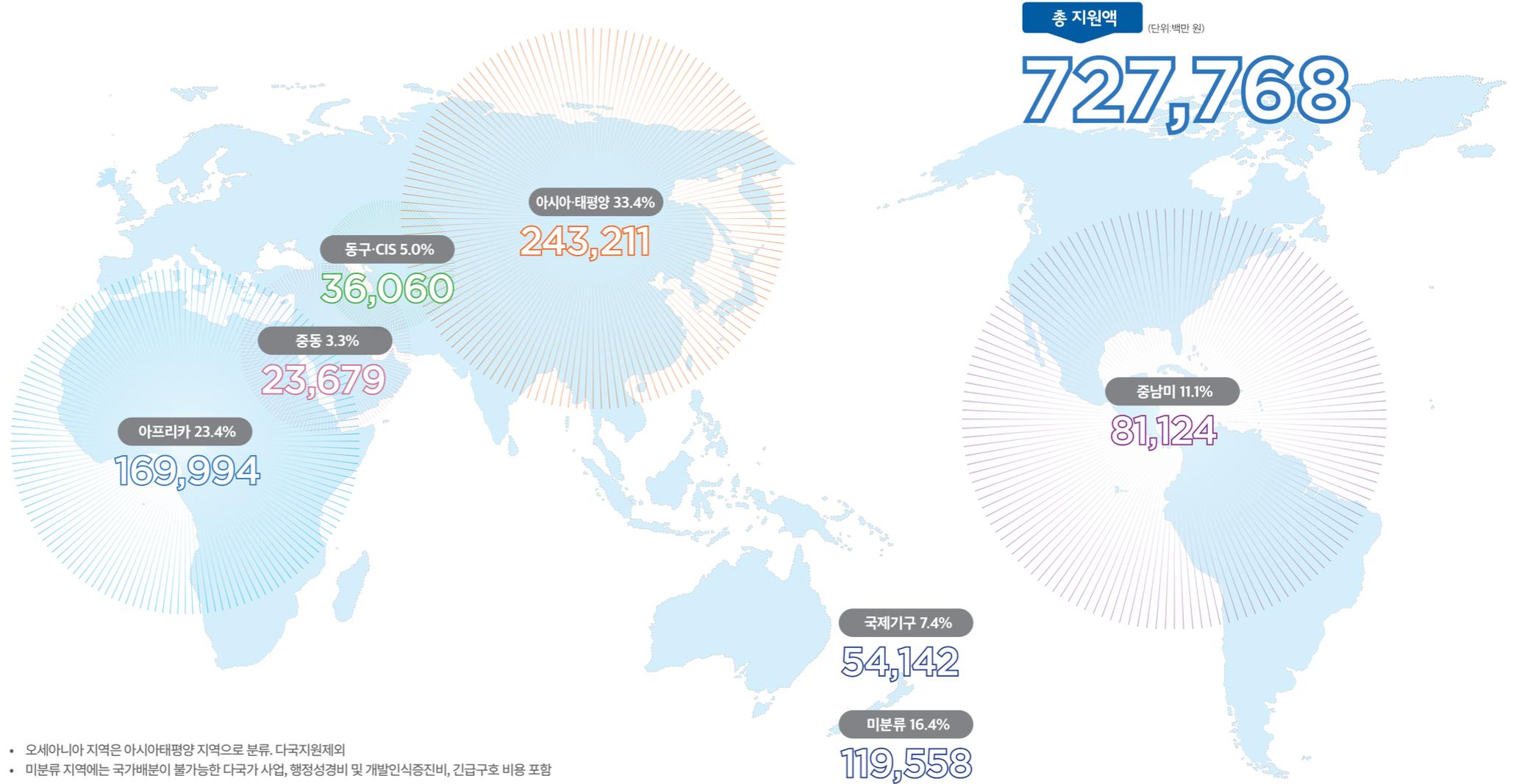


# KOICA OVERVIEW

## 주요 사업 실적

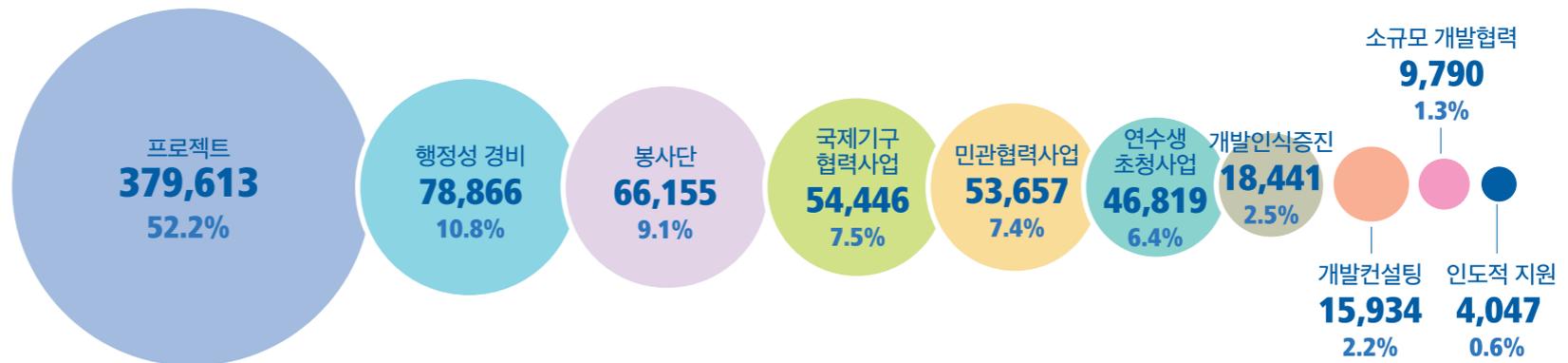
\* 주요 사업 실적의 표시금액 단위는 백만원으로, 반올림으로 인한 표시금액의 오차범위는 ±백만원 이내이며, 오차범위 내에서 총계와 산술요소 간의 합계에 차이가 있을 수 있습니다.

### 지역별 실적 (단위: 백만 원, %)



- 오세아니아 지역은 아시아태평양 지역으로 분류. 다국지원제외
- 미분류 지역에는 국가배분이 불가능한 다국가 사업, 행정성경비 및 개발인식증진비, 긴급구호 비용 포함

### 사업유형별 지원 (단위: 백만 원, %)



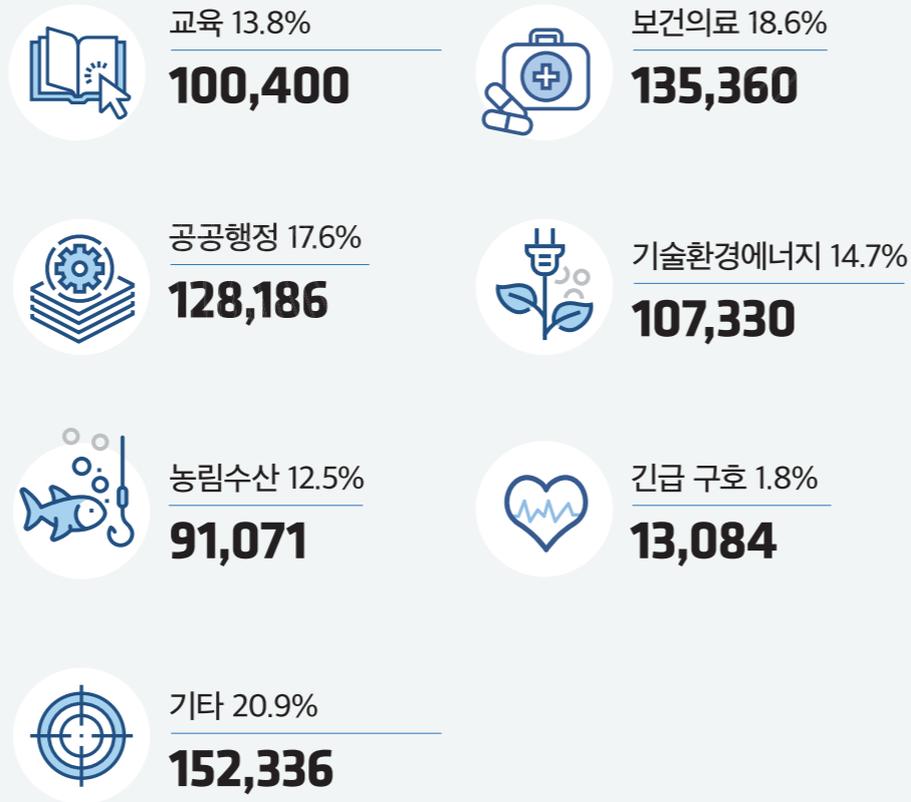
- \* 봉사단은 일반 해외봉사단, 협력요원, 협력의사, NGO 봉사단, WFK-과학기술지원단, WFK-청년봉사단, WFK-대한민국 IT봉사단, WFK-중장기자문단, WFK-퇴직전문가, 글로벌 협력 의료진 포함
- \* 소규모 개발협력은 현금 지원

# KOICA OVERVIEW

## 주요 사업 실적

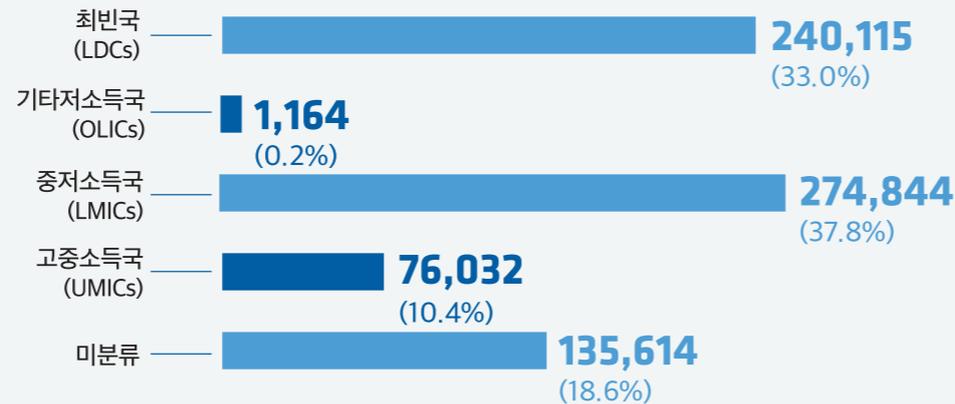
\* 주요 사업 실적의 표시금액 단위는 백만원으로, 반올림으로 인한 표시금액의 오차범위는 ±백만원 이내이며, 오차범위 내에서 총계와 산출요소 간의 합계에 차이가 있을 수 있습니다.

### 분야별 지원 (단위: 백만 원, %)



\* 기타는 KOICA 5대분야(교육, 보건의료, 공공행정, 기술환경에너지, 농림수산) 및 긴급구호에 해당하지 않는 사업으로, 행정비용, 개발인식증진 비용, 난민지원, 비특정 분야 지원 등 포함

### 소득수준별 지원 (단위: 백만 원, %)



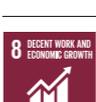
\* 미분류는 국가배분이 불가능한 사업에 대한 지원액과 행정성경비, 개발인식증진비 등을 포함

### SDGs 목표별 지원 성과 (단위: 백만 원, %)



총 지원액 **626,664**

2021년도 총 지원액에서 국내에서 사용된 개발인식증진 관련 활동에 대한 지원액 및 행정성 경비 제외, 수원국 지원액 총계에 대하여 실적 산출 | \*\* SDG 지표(Indicator)단위를 SDG 목표(Goals)단위로 취합

SDGs	지원액	SDGs	지원액
 빈곤 종식	<b>37,748</b> 6.0%	 불평등 완화	<b>8,286</b> 1.3%
 기아해소와 지속가능농업	<b>57,976</b> 9.3%	 지속가능한 도시	<b>19,833</b> 3.2%
 건강 및 웰빙	<b>100,187</b> 16.0%	 지속가능한 소비, 생산	<b>3,132</b> 0.5%
 양질의 교육	<b>96,764</b> 15.4%	 기후변화대응	<b>26,248</b> 4.2%
 양성평등	<b>52,995</b> 8.5%	 해양 생태계	<b>1,563</b> 0.2%
 물과 위생	<b>33,743</b> 5.4%	 육상 생태계	<b>3,896</b> 0.6%
 에너지	<b>26,672</b> 4.3%	 평화와 정의, 제도	<b>62,957</b> 10.0%
 양질의 일자리와 경제성장	<b>25,862</b> 4.1%	 파트너십	<b>33,319</b> 5.3%
 혁신과 인프라	<b>35,476</b> 5.7%		

## 중장기 경영목표

코이카는 중장기 경영목표 변경을 통해 새로운 ESG 기반 비전을 설정하였습니다. ESG 경영을 통해 글로벌 가치인 SDGs 달성에 기여하여 모두의 이익이 증대되는 상생 국익을 창출한다는 신비전을 설정하고, 글로벌 차원의 지속가능 경영의 기반 마련을 위해 기존 사회적 가치 경영을 ESG·혁신 경영으로 고도화하였습니다.

### VISION

누구도 소외되지 않는 포용과 상생의 개발협력으로  
인류 공동번영과 세계평화 증진에 기여

### MISSION

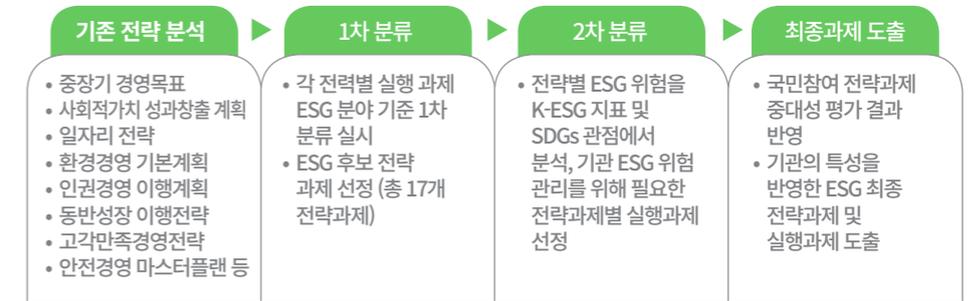
글로벌 가치를 실현하고 상생의 국익을 창출하는 선도적 글로벌 개발협력기관  
- 선진국형 개발협력 추진을 통한 글로벌 중추국가 실현 -

핵심가치	(SDG 5P)	사람	평화	번영	환경	파트너십
경영방침	통합적 접근	디지털 전환	조직문화 혁신			

전략방향	지속가능발전목표 (SDGs) 달성 촉진	개발협력 파트너십 선도	개발협력 지속가능성 제고	ESG·혁신 경영
2026 전략목표	SDG 달성기여도 공여국 중 9위 목표	개발협력 파트너십재원 누적 10억불 조성	글로벌 개발협력 생태계 누적 30만 명 육성	ESG 경영지수 공공부문 최우수 달성
16대 전략과제	<b>인도적지원, 평화</b> 1.1 협력국 복합 위기 대응 및 평화 구축  <b>사회개발</b> 1.2 협력국 사회 인프라 개선  <b>경제개발</b> 1.3 협력국 지속가능한 경제성장 지원  <b>그린, 디지털</b> 1.4 협력국 그린·디지털 기반 확대	<b>민간기업</b> 2.1 민간기업 협력 고도화  <b>시민사회</b> 2.2 시민사회 협력 강화  <b>공공분야</b> 2.3 공공 협력 활성화	<b>일자리</b> 3.1 개발협력 생태계 기반 고용창출  <b>봉사단, 개발협력인재</b> 3.2 현장경험 기반 글로벌인재 양성  <b>글로벌 연수</b> 3.3 개발 경험 및 지식이전 플랫폼 기능 강화  <b>ODA 교육/연구, 홍보</b> 3.4 대국민 개발협력 인식제고	<b>윤리준법, 조직혁신</b> 4.1 윤리·혁신 기반 책임경영 이행  <b>인력운용, 지배구조</b> 4.2 공정하고 효율적인 조직 운영  <b>환경, 안전, 정보보안</b> 4.3 안전하고 지속가능한 환경 경영 실천  <b>소통 및 상생, 동반성장</b> 4.4 국민소통 확대 및 상생협력 선도

## KOICA ESG 경영 이행전략

2021년 코이카는 기존 각종 전사 전략 및 ESG 위험 분석을 통한 ESG 전략 및 실행과제를 도출하고 활동에 대한 성과평가체계를 구축하였습니다. GRI 원칙에 따라 도출된 11대 전략과제 및 33개 실행과제에 대해 대국민 참여 중대성 평가를 실시(일반국민 304명, 개발협력 종사자 240명 참여), 우리 기관이 핵심적으로 관리해야 할 ESG 과제를 선별하여 우선 추진 중입니다.



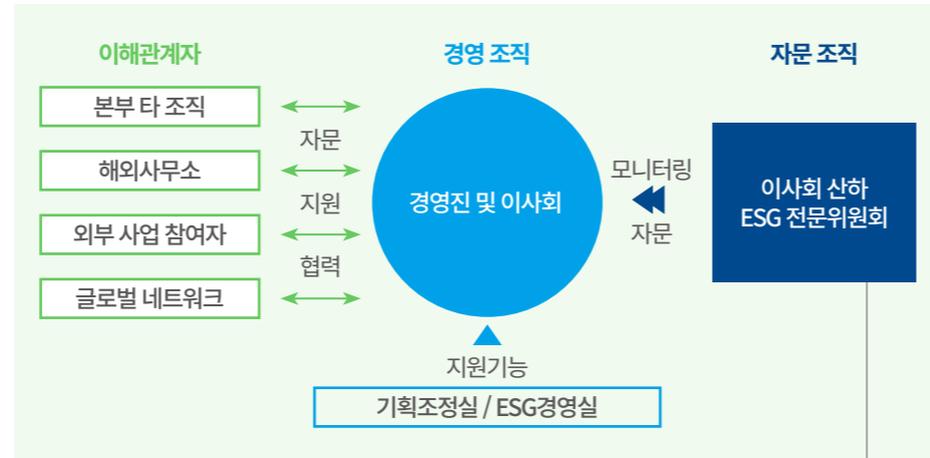
기관 비전	글로벌 가치를 실현하고 상생의 국익을 창출하는 선도적 글로벌 개발협력기관
전략 목표	ESG 경영지수 공공부문 최우수 달성

전략방향	1 환경 Environmental 탄소중립 경영 강화	2 사회 Social 사회적가치 경영 고도화	3 지배구조 Governance 윤리·준법, 혁신 경영 구현
전략과제 (11대)	1.1. 개도국 탄소중립 및 기후회복력 향상 지원 <b>중점</b> 1.2. 2050 탄소중립에 기여하는 환경경영 이행 <b>중점</b>	2.1. 글로벌 안전경영 중점 <b>중점</b> 2.2. 인권기반 개발협력 확대 <b>중점</b> 2.3. 개발협력 일자리 창출 2.4. 지역사회 사회공헌 강화 2.5. 중소벤처기업 동반성장 확대 2.6. 공정한 인사와 채용	3.1. 윤리준법 경영 3.2. 국민소통 확대 <b>중점</b> 3.3. 이사회 역할 강화를 통한 책임경영
실행과제 (33개)	1.1.1. 글로벌 2050 탄소중립 달성을 위한 저탄소 전환 사업 확대 1.1.2. 개도국 녹색회복 및 기후적응 향상 1.1.3. 녹색기후 글로벌 파트너십 확대 1.2.1. 기관 운영 탄소배출 최소화 1.2.2. 저탄소 ODA 산업 생태계 조성 1.2.3. 국민참여 및 지역협력을 통한 환경경영 이행	2.1.1. 사람중심 안전·건강 환경 조성 2.1.2. 안전사고 예방활동 및 안전문화 확산 2.1.3. 대국민 안전 서비스 제공 2.2.1. 인권친화적 경영 2.2.2. 인권기반 개발협력 프로그램 실행 2.2.3. 파트너기관 인권경영 지원 2.3.1. 대상별(청년, 취약계층 등), 분야별 맞춤형 일자리 창출 2.3.2. 개발협력분야 일자리 질적 개선 2.3.3. 창업 역량 및 민간 고용 역량 강화 2.4.1. 지역발전을 위한 사회투자자 및 개발 프로그램 수행 2.4.2. 지역사회 인재양성 및 고용창출 지원 2.4.3. 지역사회 환경보호 활동 강화 2.5.1. 중소벤처기업 경쟁력 강화 지원 2.5.2. 동반성장 중심 경영체계 구축 2.5.3. 개발협력 생태계 동반성장 환경 조성 2.6.1. 임직원 다양성 및 공정한 채용 2.6.2. 인적자원 관리 2.6.3. 일가정 양립 등 근로환경 개선	3.1.1. 기관 청렴 및 반부패 경영 3.1.2. 기관 운영 컴플라이언스 체제 확립 3.1.3. ESG 위험관리 내부통제 기능 강화 3.2.1. 정보공개 및 공공 데이터 개방 확대 3.2.2. 이해관계자 소통 및 고객만족도 제고 3.2.3. 개인정보보호 3.3.1. 이사회 구성의 다양성 확보 및 활성화 3.3.2. 이사회 실질적 역할 강화 3.3.3. 이해관계자 경영참여 채널 구축

## ESG 전문위원회 중심 ESG 거버넌스 구축

이사회(경영진)를 ESG 전담조직(ESG경영실)이 지원하고 ESG 전문위원회가 자문하며, 기관 이해관계자들이 참여·소통하는 체계를 마련하였습니다.

### KOICA ESG 경영 조직체계



#### 민간 비상임이사 중심 이사회 산하 ESG 전문위원회 설치

- 기능 : ESG 관련 자문, 제언, 모니터링 수행
- 구성원 : 민간 비상임이사 3인 주도, 상임이사 2인 협업  
- (외부) 환경·사회·거버넌스 각 분야에 전문성을 보유한 민간 비상임이사 3인

## KOICA형 ESG 경영지수를 통한 성과 관리

코이카는 공공기관으로서의 모범적인 ESG 경영체제를 구축하기 위해, 2021년부터 KOICA형 ESG 경영지수를 도입하여 정량적인 ESG 경영성과를 측정해왔습니다. KOICA ESG 경영지수는 공공기관 경영평가의 주요 외부평가 정량 평가항목을 활용, 엄격하고 객관적인 지표관리를 통해, 국민 눈높이에 부응하는 ESG 경영을 구현하고자 노력하고 있습니다.

분야	지표명	평가 주체	
환경(E)	① 온실가스 감축 및 에너지 절약	환경부	
	② 녹색제품 구매율	환경부	
	③ 환경 법규 위반 현황	경영공시항목	
사회책임(S)	④ 국민소통지수(고객만족도, 사회적가치기여도)	기획재정부	
	⑤ 개인정보관리수준진단	행정안전부	
	⑥ 사회적가치 구현	기획재정부	
	⑦ 정보공개평가	행정안전부	
	⑧ 경영정보공시	기획재정부	
	⑨ 동반성장평가	중소벤처기업부	
	지배구조(G)	⑩ 종합 청렴도 평가	국민권익위원회
		⑪ 이사회 경영책임무성 강화지수	자체평가
		⑫ 공공데이터 제공 운영실태 평가	행정안전부

## 이해관계자 정의 및 유형별 소통 현황

### KOICA 이해관계자 대상 소통 체계 최초 수립 및 다양한 채널 운영

KOICA는 2021년도 '코로나19 팬데믹에 따른 사업제약과 애로사항 극복에 중점을 둔 소통으로 개발협력 성과 창출'이라는 소통목표를 달성하기 위해 이해관계자 대상 소통방향과 소통타겟을 설정하고 추진하였습니다.



이해관계자 유형	[해외고객] 수원(총괄)기관, 수원국 주민, 해외사업수행파트너	[국내고객] 국내사업수행파트너 (기업, NGO 등)	[국민] 일반국민(청소년 등), 지역사회
주요니즈	사업성과/파트너십 증대	사업 공백 최소화 및 고충 해소	국민 수요 기반 서비스 창출
소통 목표	개발협력 서비스품질 점검	개발협력 사업지원과 문제해결	정보공유로 국민체감 성과 창출
소통채널	만족도 조사 성과공유회/FGI 적극행정 VOC 콘테스트 해외 KOICA 서포터즈 정보지식 공유	해외 ODA 기업진출 지원센터 기관장 주도 FGI 온라인 소통愛주간 월간리포트	국민제안방 글로벌 서포터즈(WeKO) 뉴미디어

# ESG SYSTEM

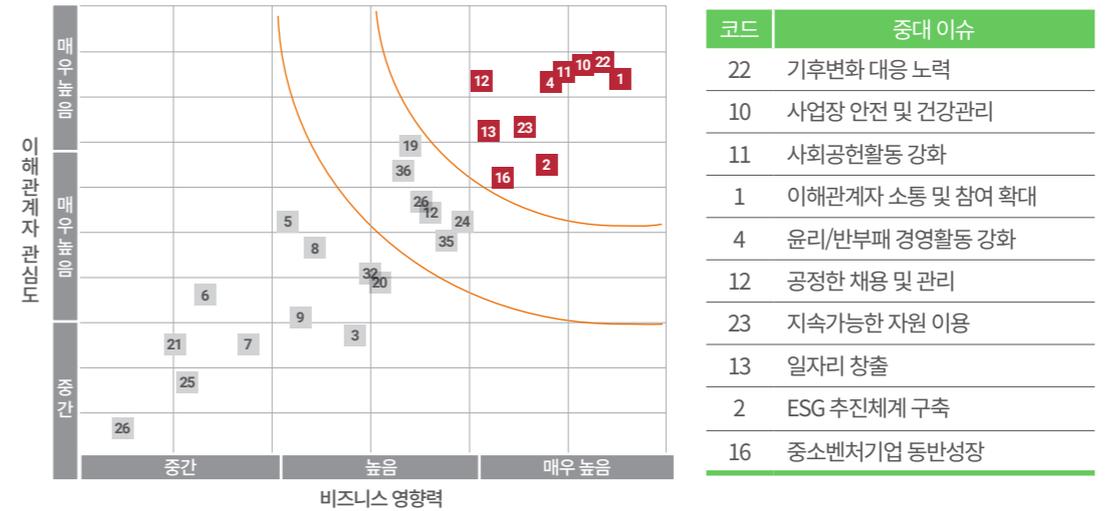
## 중대성 평가

### 중대성 평가 프로세스

코이카는 ESG경영에 영향을 미치는 대내외 환경과 주요 이해관계자들의 다양한 관심을 파악하기 위해 국제가이드라인(Global Reporting Initiative)에 따라 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 이에 따라 보고 내용을 구성하였으며, 코이카가 환경, 사회, 지배구조, 그리고 사업에서 영향을 미치는 이슈와 이해관계자의 관심이 높은 이슈에 대한 성과를 투명하게 보고하고자 하였습니다.

### 중대성 평가 결과(핵심 이슈 정의)

주요 26개 이슈에 대해 Matrix 도식화 하여 비즈니스 영향력(내부) vs 이해관계자(외부) 관심도 측면에서 우선 순위별 최종 10개 핵심 이슈를 도출하였습니다.



### 참고. 전체 이슈 Pool 결과 요약

글로벌 표준지표 분석 - 내부자료 분석 - 벤치마킹 - 미디어 분석 프로세스를 거쳐 42개의 지표 중 26개의 지표가 선정되어 아래와 같은 이슈 Pool로 구성되었습니다.

No.	분류	이슈	설명
1	ESG 일반	이해관계자 소통 및 참여 확대	이해관계자 정의 및 소통, 참여활동 관리
2	ESG 일반	ESG 추진체계 구축	ESG 전략 및 목표수립, 전담부서 운영, 정보공시
3	ESG 일반	ESG 리스크 관리	ESG 리스크 식별, 분석, 모니터링 체계 구축
4	ESG 일반	윤리/반부패 경영활동 강화	윤리 반부패 체계구축, 사업장 실사 및 관리 노력
5	ESG 일반	지배구조의 투명성 및 전문성 강화	의사결정의 투명성 및 이사회 전문성 강화
6	ESG 일반	법규준수 및 준법경영 확대	내부통제시스템 운영, 감사활동 진행 노력
7	ESG 일반	공정하고 청렴한 계약	불공정행위, 독과점 금지, 공정거래 관련 법규준수 노력
8	경제	ODA사업 확장 및 생태계 조성	개발협력사업 확장, 인식 제고 등의 노력
9	경제	디지털 전환	사업 및 경영의 디지털 전환 노력
10	사회	사업장 안전 및 건강관리	안전문화 확산 및 선제적인 안전관리 활동, 임직원 건강 관리
11	사회	사회공헌활동 강화	지역사회 참여, 사회공헌 활동의 체계화
12	사회	공정한 채용 및 관리	공정한 채용, 성과평가 및 관리
13	사회	일자리 창출	양질의 지속가능한 일자리 창출
14	사회	상생 노사문화 및 근로환경 개선	임직원 근로환경 개선, 수평적 조직문화 구현 등
15	사회	감염병 대응	감염병(코로나19 등) 예방 및 극복 지원
16	사회	중소벤처기업 동반성장	국내 중소기업 상생협력 지원
17	사회	고객 정보보호 강화	개인정보 유출방지 및 고객 프라이버시 보호 노력
18	사회	인권정책 수립 및 이해관계자 인권보호	인권경영 선언, 인권영향평가 및 이해관계자 인권침해 방지 노력
19	사회	평화로운 사회와 책임있는 제도 구축	모든 형태의 폭력 근절, 모두에게 평등한 사법 접근성 보장
20	사회	고객만족 노력 확대	고객 서비스 지원 및 불만과 분쟁 해결
21	사회	임직원 역량강화 노력	임직원의 인적개발 훈련 및 제도운영
22	환경	기후변화 대응 노력	기후변화에 따른 재무영향 확인, 온실가스 감축 노력
23	환경	지속가능한 자원 이용	원재료, 용수의 사용저감 및 재생자원 사용 확대 노력
24	환경	에너지 사용 저감 및 재생에너지 확대	에너지 사용 저감 및 신재생에너지 사용 확대 노력
25	환경	오염물질 배출저감 노력	대기 수질 오염물질 및 폐기물 배출저감 노력 강화
26	환경	친환경 제품 및 서비스 제공 확대	친환경 사업확대, 제품 및 서비스 비중 강화

### STEP 1

관련 이슈 파악 및 이슈 Pool 구성

#### 이슈 검토

1 글로벌표준지표 분석	2 내부자료 분석	3 벤치마킹	4 미디어 분석
<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI Standards</li> <li>ISO 26000</li> <li>UN SDGS</li> <li>K-SDGS (sub)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영실적보고서</li> <li>중장기 경영목표</li> <li>ESG 경영 이행전략 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국토지주택공사</li> <li>국가철도공단</li> <li>한국환경공단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사기간: 2021.1.1 ~ 2022.9.6</li> <li>검색 채널: 빅인즈(기사 검색 전문)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI Standards 29개, ISO26000 23개, UN SDGs 29개, E-SDIGS 21개 지표 검토</li> <li>총 지표 35개로 정리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업 특성 기반 6개 추가지표 포함</li> <li>23개 지표 확인</li> <li>환경 4개, 사회 11개, 거버넌스 3개, 경제/ESG 일반 5개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>26개 지표 확인</li> <li>환경 6개, 사회 12개, 거버넌스 4개, 경제/ESG 일반 4개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>21개 지표 확인</li> <li>환경 2개, 사회 11개, 거버넌스 4개, 경제/ESG 일반 4개</li> </ul>

### STEP 2

이슈 통합

#### 이슈 Pool 선정 결과 도출

- ▶ 총 26개의 이슈 Pool 선정
- ▶ 환경 5개, 사회 12개, 거버넌스 4개, 경제/ESG 일반 5개

No.	분류	이슈	No.	분류	이슈
1	ESG일반	이해관계자 소통 및 참여 확대	...	...	...
...	...	...	10	사회	사업장 안전 및 건강관리
4	거버넌스	윤리 반부패 경영활동 강화	...	...	...
...	...	...	22	환경	기후변화 대응 노력
8	경제	ODA사업 확장 및 생태계 조성	...	...	...
...	...	...	...	...	...

### STEP 3

중대성 평가

#### 중대성 평가

26개의 주요 이슈에 대한 중대성 평가 실시

- ▶ 이해관계자 대상 설문조사 실시
  - 지속가능경영 이슈의 중대성 정도를 확인하는 설문조사 진행
  - 조사 대상: KOICA 임직원 및 외부 이해관계자(협력업체 등) 총 70명
  - 조사 기간: 2022.9.16.~2022.9.28.
- ▶ 주요 이슈에 이해관계자 설문조사 결과를 반영하여, 우선순위 확인

#### 중점 보고 이슈 및 적합성 검토

이슈의 우선순위 및 내부 영향력과 외부 관심도의 결과 분석(매트릭스상 위치 확인), 담당부서 및 전문가와의 회의(2021.12월)를 거쳐 공사의 ESG 경영에 중요한 이슈인지 검토 보고범위·경계·기간 등 적합성 검토

# KOICA ESG Performance

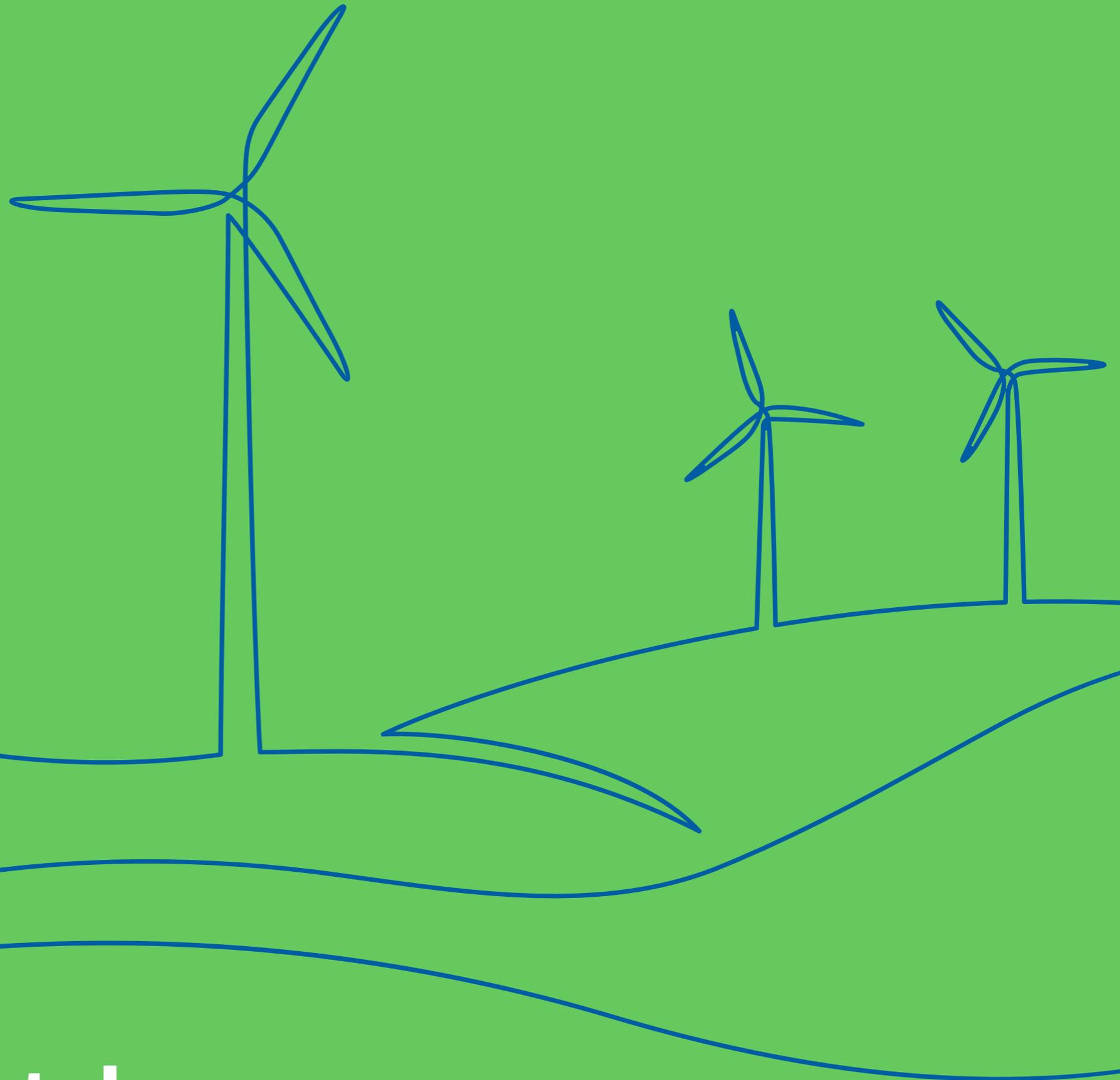
환경(Environmental)

사회(Social)

거버넌스(Governance)

— KOICA  
ESG  
Performance

환경



— Environmental

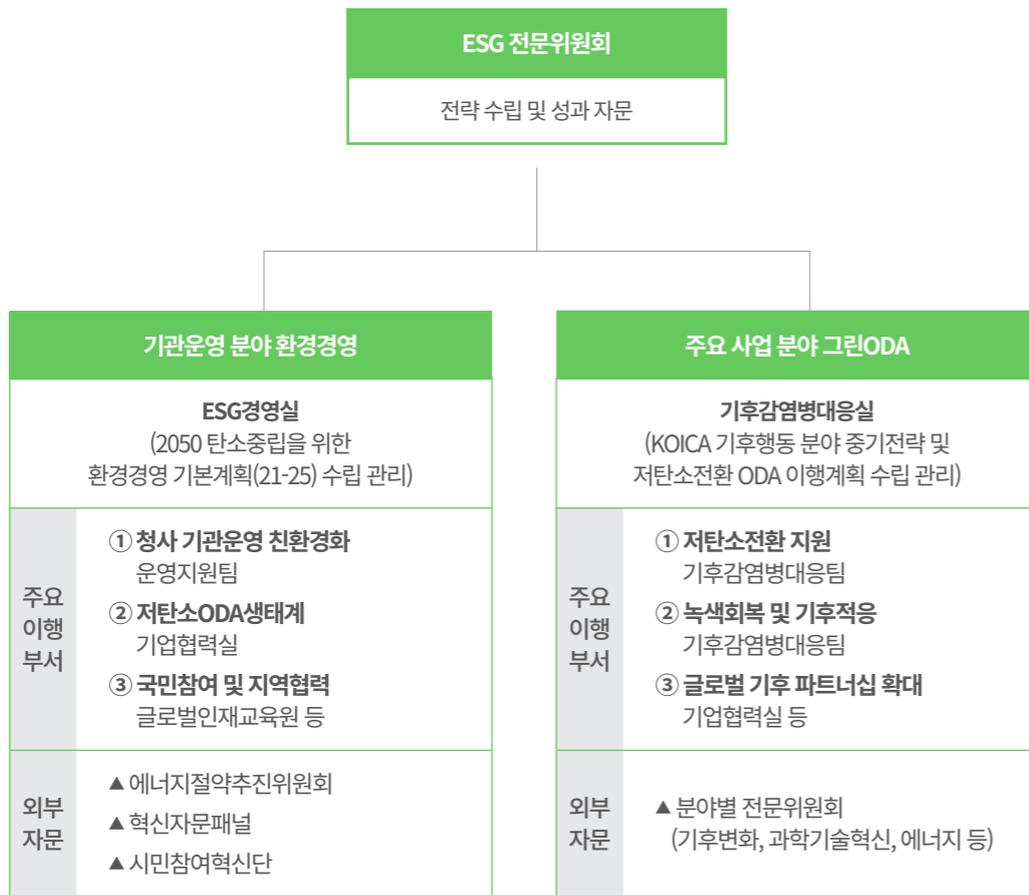
# 환경경영 추진체계

**추진 방향** ▶ 코이카는 전세계적 기후변화, 환경오염 등 환경위기에 대하여, 기관의 5대 핵심 가치 중 하나로 환경(PLANET)을 설정하고, 그린 ODA를 확대하는 등 환경영향을 최소화하면서, 지속가능한 발전을 도모하기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로 2050 글로벌 탄소중립 달성을 목표로 경영과 사업에서 모두 환경경영에 앞장서는 기관이 되겠습니다.

## 환경경영 추진 체계

코이카는 기관 경영 최상위 경영전략인 '중장기 경영목표' 및 'ESG 경영 이행전략'에 환경분야 핵심이슈를 구체적이고 정량적인 과제로 설정하였습니다.  
또한 환경 분야에 대한 구체적인 실행전략으로, 기관운영 관련 '2050 탄소중립을 위한 환경경영 기본계획(21-25)'과 주요 사업 관련 '기후행동 분야 중기전략(21-25)'을 각각 수립하여 이행하고 있습니다.

### 전사 환경경영 추진 거버넌스



## 전사 환경분야 전략 체계도

상위 중장기 전략 목표		
중장기 경영목표	1.4.1. 탄소중립 달성 및 기후회복력 강화 4.3.1. 탄소중립·친환경 경영 추진	
ESG 이행전략 신규	전략방향① [환경] 탄소중립경영 강화 1.1. 개도국 탄소중립 및 기후회복력 향상 지원 1.2. 2050 탄소중립에 기여하는 환경경영	
하위 실행전략		
분야	기관 운영	주요 사업
추진 전략	2050 탄소중립을 위한 환경경영 기본계획(21-25)	KOICA 기후행동 분야 중기전략(21-25)
전략과제	① 기관운영 시 탄소배출 최소화 ② 저탄소 ODA 산업 생태계 조성 ③ 국민참여 및 지역협력을 통한 환경경영 이행	① 저탄소 전환 사업 확대 ② 개도국 녹색회복 및 기후적응 향상 ③ 글로벌 기후 파트너십 확대
실행과제	청사 내 신재생에너지 도입 확대 등 9개 추진과제, 21개 세부실행과제	저탄소에너지 전환 지원 등 10개 중점사업 추진
대표성과	기관 온실가스감축목표(32%) 달성 녹색제품 구매율 100% 달성 대국민 환경경영 아이디어 공모전 실시를 통한 우수 아이디어 10건 발굴	국내 ODA 시행기관 최초 녹색기후기금(GCF) 이행기구 인증 신규 국별협력사업 중 그린 ODA 사업 비율 21.8% 달성(전년 대비 3.7%p 증가)

# 개발도상국 탄소중립 및 기후회복력 향상 지원

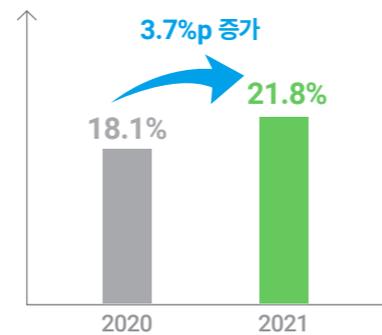
**추진 방향** 코이카는 글로벌 기후위기의 심각성과 공여국으로서의 우리나라의 역할, 기후변화 대응을 위한 책무를 감안하여 기후위기에 대응하는 ODA사업 규모를 지속 확대하고 있습니다. 또한 우리 정부의 탄소중립 계획에 발맞춘 저탄소 발전 프로그램, 글로벌 기후재원 및 민간과의 협력, 기술개발을 통한 녹색 저변 확산 등 새롭고 효과적인 사업모델을 수립하여 추진하고 있습니다.

## 저탄소 ODA 프레임 워크 확립을 통한 그린 ODA 비율 확대

코이카는 “지구 평균기온 상승 1.5도 이내 억제, 기후위기로부터 안전한 지구”를 비전으로, “글로벌 2050 탄소중립 달성 및 기후회복력 발전 지원”을 미션으로 하는 기후행동분야 중기전략(2021-2025)을 수립하였습니다. 동 중기전략은 “2050 탄소중립 달성 지원”, “녹색회복 및 기후적응 지원”, “녹색기후 파트너십”의 3가지 전략목표 및 프로그램으로 구성되어 있으며, 저탄소에너지 전환, 생태계 회복 및 자연재해·재난 경감 등 탄소발생 감축과 기후변화 적응을 아우르는 10가지 중점사업을 선정하였습니다.

또한 이를 뒷받침하기 위한 구체적인 이행계획으로 “탄소중립 ODA 프로그램 이행계획”을 수립하였습니다. 이러한 전략과 이행계획을 기반으로 그린 ODA 탄소중립 주요분야인 재생에너지, 그린 모빌리티, 폐기물 분야에 대한 사업발굴 가이드라인을 수립하고 조사연구를 강화하는 등 기후위기 대응을 위한 사업을 적극적으로 발굴 및 기획하고 있습니다. 이를 통하여 코이카는 신규 국별협력사업(2022년 승인되어 2023년 착수 예정사업) 중 그린 ODA 사업 비율 21.8%를 달성하였으며 이는 전년 18.1% 대비 3.7%p 증가된 결과입니다.

그린 ODA 사업 비율



엘살바도르 관개시설 및 저류지



엘살바도르 식재될 묘목들

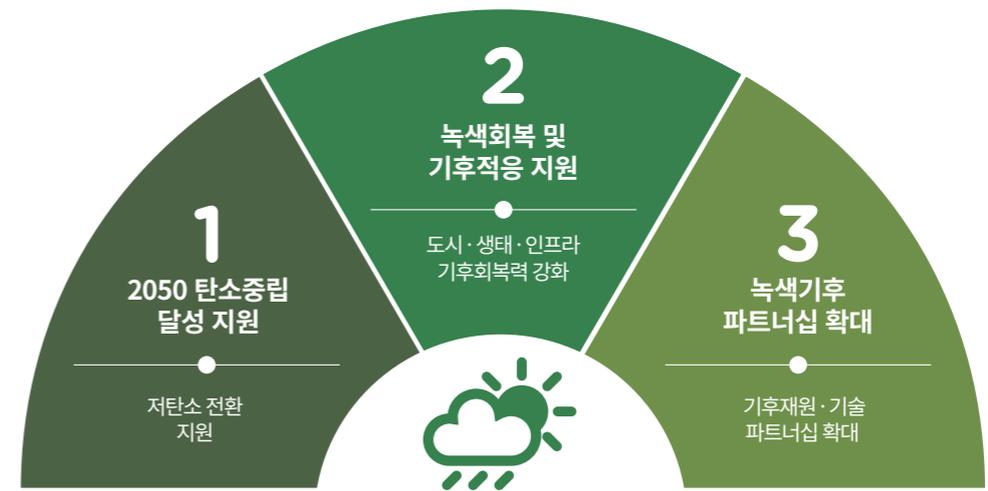
### VISION

지구 평균기온 상승 1.5도 이내 억제, 기후위기로부터 안전한 지구

### MISSION

글로벌 2050 탄소중립 달성 및 기후회복력 있는 발전 지원

### 전략목표 및 프로그램



### 중점사업

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>저탄소에너지 전환</li> <li>친환경 그린모빌리티</li> <li>자원순환 경제 촉진</li> <li>탄소흡수원 조성·보존</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>도시 기후회복력 향상</li> <li>생태계 회복 및 자연재해재난 경감</li> <li>기후영향 고려 주류화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>녹색기후기금 연계</li> <li>혁신기후기술 지원</li> <li>파트너십 기반 사업</li> </ul> |
|--|--|--|

### 접근방식

- 유엔기후변화협약(파리협정) 목표 및 정부 2050 탄소중립 추진전략 연계
- 중점분야별 대표사업 추진과 동시에 범분야로써 기후행동 주류화
- 저탄소·기후회복력 강화 프로그램 간 균형 지원 위한 포트폴리오 관리
- 프로그램 기반 통합적 접근 사업추진 및 성과관리

## 다양한 국내외 파트너와 협력관계 강화 및 그린ODA 확대

2050 글로벌 탄소중립 달성을 위한 그린ODA 생태계 확장을 위해서는 정부, 시민, 산업계, 학계의 역량 결집이 요구되고 있습니다. 이러한 배경에서 코이카는 탄소중립 주류화와 사업화 촉진을 위한 국내외 파트너 기관 간 파트너십을 강화하고 기관 간 협업을 적극 실시하고 있습니다.

기업, 시민사회, 민간 연구기관 등 개발협력 파트너 기관을 대상으로 한 공모에서는 ‘그린ODA’를 공모 주제로 선정하거나 그린ODA 사업에 실질적인 가점을 부여하는 등의 방식으로 탄소중립 이슈를 의제화, 주류화 하고 있으며, 국내 공공기관 등 그린ODA에 관심있는 기관을 대상으로 사업 기획 단계별 컨설팅을 제공하고 각 기관이 보유한 녹색기술의 사업화를 촉진하고 있습니다. 이를 통하여 코이카는 2021년 2050 탄소중립 플래그십 사업 8건을 정부간 협력사업으로 선도적으로 개발하였으며, 그린 모빌리티, 그린 하우스, 업사이클링 등 국내 기후 신기술을 ODA 모델로 구현하는데 앞장서고 있습니다.

또한 2021년 10월 녹색성장 전문 국제기구인 GGGI(글로벌녹색성장연구소)와, 그린 ODA 확대 추진을 위한 파트너십 강화와 녹색기후기금 사업 발굴 및 공동추진을 위한 협약(MOU)을 갱신하여 개발도상국의 녹색 전환을 위한 협력을 더욱 공고히 할 것에 합의하고 이를 이행하고 있습니다.

코이카는 UNESCAP(아시아태평양 경제사회위원회)과도 아태지역의 지속가능한 발전을 위한 노력을 위하여 협업하고 있습니다. 우리나라 환경부·UNESCAP과 함께 ‘환경위성 공동활용 플랫폼 구축사업’ 추진을 통해 2020년부터 4년 간 아시아 13개국에 4억 달러 규모의 기자재 및 역량강화 연수프로그램을 지원하며, 미세먼지 등 아시아 지역의 월경성 오염물질 관측 및 대기오염 공동대응을 위한 네트워크를 구축하는 등 아태지역의 SDGs 달성을 위한 협력을 지속 추진해 나갈 예정입니다.



아시아 환경위성 공동활용 플랫폼 구축사업 기자재 설치



KOICA-GGGI MOU 서명식

## GCF 인증 획득, 기후위기 대응사업의 파급력 제고의 전환점 마련

코이카는 2021년 7월 국내 ODA 시행기관 중 최초로 글로벌 기후재원의 핵심 기구인 녹색기후기금\*(GCF, Green Climate Fund)로부터 이행기구(Accredited Entity) 지위를 획득하였습니다. 인증기구 지위는 GCF가 엄격한 심사를 통해 글로벌 스탠다드 수준의 사업수행체계와 역량을 갖춘 기관에 부여하는 것으로 인증기구는 GCF에 조성된 자금을 활용하여 개발도상국을 대상으로 한 기후변화 대응사업을 발굴, 제안 및 집행하는 역할을 하게 됩니다.

또한 이행기구 인증에 이어 향후 실제 사업 수행 준비를 위해 그린ODA 신사업 발굴방식을 다각화하였으며, 글로벌 기후위기 대응을 위한 GCF와의 전략적 협력관계를 공고히 하면서 국내외 파트너십을 적극 활용하여 기후기금과 혁신기술을 연계한 신사업 모델을 개발하는 등 GCF 수탁사업 추진을 위한 파이프라인 개발에 착수하였습니다.

이와 함께 코이카는 GCF 연계사업을 통해 기후재원 및 기후기술 연계성과를 도출하였습니다. 베트남 산업계 에너지 효율화 사업, 과테말라 서부지역 및 중북부지역 산림사업, 피지 태양광 농업공존형 사업 등 4개 GCF 사업에 직간접적으로 참여함으로써 레버리지 효과를 통해 지원사업의 파급력을 제고하였습니다.



피지 오발라우섬에서 진행중인 농업공존형 태양광 발전사업의 조감도



베트남 산업계 에너지 효율 투자시장 활성화 및 녹색성장계획 지원 사업 협의의사록 체결식



산림복원 사업을 통해 탈바꿈한 과테말라 페텐 지역의 산림 전경(복원 전과 복원 후)



# 2050 탄소중립을 위한 국내 환경경영 확산

**추진 방향** 기후위기 및 포스트 코로나 시대를 맞아, 코이카는 2020년 12월 정부 『2050 탄소중립 추진전략』을 바탕으로, 2021년 ‘『2050 탄소중립』을 위한 환경경영 기본계획(2021-2025)’을 수립하고, ▲기관 운영 측면의 탄소배출 최소화, ▲저탄소 ODA 산업생태계 육성, ▲지역사회 파트너십을 통한 환경경영 확산을 3대 방향으로 설정하였습니다. 앞으로 코이카는 기관 운영 및 지역사회 탄소중립을 위해 지속적인 노력을 기울이겠습니다.

## 기관 운영 측면의 탄소배출 최소화

코이카는 매해 기준연도(2009년) 대비, 2%씩 온실가스를 감축하여, 2025년까지 온실가스 배출량을 기준연도 대비 40% 감축할 예정입니다. 신재생 에너지로의 전환을 위해, 2020년 12월 청사 내 옥상에 태양광 발전설비를 시범 설치하여, 2021년 총 16만KWh의 전력을 생산해 청사 연간 전기 사용량의 4.8%를 충당했습니다. 또한, 정부의 공공기관 친환경 공용차량 보유 의무 기준을 준수하여 친환경 차량을 100% 임차하고, 또한, 해외 출장 시 최단순로 및 친환경 기종 우선 선택 등 기준을 마련하고, 사업수행 파트너를 대상으로 한 환경규범 준수 서약 및 이행강화를 통해 사업 과정에서의 온실가스 배출 감감을 추진하고 있습니다. 청사 내 식당에서는 매주 잔반 없는날 및 육류 없는 식단을 운영해 단체급식에 따른 탄소배출 최소화를 실천하고 있으며, 친환경 사내카페(생분해 컵 사용 및 개인텀블러 이용 시 할인)를 운영하여 청사 내 폐기물 배출량을 줄이고 있습니다.



주1회 육류 없는 식단 홍보자료

## 환경 분야 산업 육성을 통한 저탄소 ODA 창업 생태계 조성

코이카는 다양한 중소기업 및 창업 지원 프로그램을 통해 환경 분야 신유망기업이 ODA 생태계로 진출할 수 있도록 지원합니다. 코이카 이노포트 프로그램을 통해 2개 예비창업가 기업 대상 사업화를 지원하고, 8개 환경 분야 초기기업 대상 인큐베이팅을 실시했습니다. 또한, 귀국인재의 개발도상국 경험을 바탕으로, 사회적기업 창업을 지원하는 ‘리턴 프로그램’을 운영하여, 우리 청년들의 환경 분야 창업 아이디어를 실현할 수 있도록 지원하고 있습니다.

사업 유형	이노포트 프로그램(기업 개발도상국·ODA 생태계 진출 지원)		리턴 프로그램(귀국인재 창업 지원)
지원 대상	예비창업가 사업화		초기기업 인큐베이팅
우수 사업	블루윙모터스 고기능 전기 오토바이 컨트롤러 및 모듈 공급을 통한 대기질 개선 아이디어	딥비전스 AI 영상기술을 통한 미세먼지 농도분석 및 쓰레기 무단투기 단속 CCTV 알고리즘 개발	더그린 주식회사 친환경 곤충 사료 개발, 현지 협동조합 기반 생산/판매로 소농가 소득증대
핵심 성과	- 후속사업(CTS Seed1) 선정 (개발도상국 환경문제 개선 사업화)	- 벤처기업협회 K-Lab 라오스 진출 - 기상기후대상 산자부 장관상 수상	- 라오스 비엔티안 농림청 MOU 체결 - 한국농어촌공사 지원금 8.7억 확보

## 환경경영 실천을 위한 대국민 아이디어 공모전 실시

환경의 달(6월)을 맞아, 직원 및 국민을 대상으로 ‘환경경영 아이디어 공모전’을 실시하여, 총 70개 제안서를 접수하고, 우수 환경경영 아이디어 10건(직원 3건, 국민 7건)을 선정하여, 기관 환경경영 전략 및 추진과제에 반영했습니다.

구분	수상	제안명
국민	최우수상	KOICA 버추얼 워킹 챌린지
국민	우수상	환경경영을 위한 그린포인트 적립제도(GPS)
직원	최우수상	수원국 정부와 주민으로부터 전수받는 기후변화 대응 노하우
직원	우수상	환경경영 이행을 위한 10대 챌린지

## 다양한 캠페인을 통한 직원 환경경영 인식 제고

코이카는 환경경영 아이디어 공모전을 통해 발굴한 우수 아이디어를 반영하여, 6월 한 달 간 임직원 환경보호 챌린지 “오늘은 쉬어가겠습니다”를 실시, 임직원 45명이 총 195번의 인증활동에 참여했습니다. 또한, 모바일 어플을 활용한 임직원 환경-사회공헌 “가치 걷기! 가치 줌기!” 챌린지를 실시하고, 목표치 달성을 통해 성남시 기후변화 취약계층을 대상으로 노-사 합동으로 500만원 상당의 친환경 보일러를 지원하였습니다.

## 탄소중립 사회로의 전환을 위한 지역사회 환경보호활동 추진

코이카는 성남시 소재 공공기관들과 함께 경기 남부 지역주민을 중심으로 다양한 탄소중립 인식제고 활동들을 추진하였습니다. ‘성남시 공공기관 협의회’ 소속 기관들과 함께, 탄소중립 인식 확산을 위해 경기 남부 시민 대상 “환경보호실천 60초 영상 챌린지” 공모를 실시하여, 국민 590명의 선택을 통해 7개의 우수작을 선정·홍보하였으며, 임직원 물품기증 행사인 ‘아름다운 하루’를 실시하여 보호종료아동의 경제적 자립(191만원)을 지원하였습니다. 기관 불용/노후 기기 338대를 기증하여 지역사회 청소년 쉼터 및 다문화 가정 청소년을 대상으로 재생노트북 28대를 지원했습니다. 또한, 강원도 영월에 위치한 코이카 글로벌인재교육원은 폐광 지역(영월) 주민을 위해 다양한 교육 지원활동과 우선구매제도를 실시하고 있으며, 향후 기후변화 및 에너지에 대한 환경교육을 확대 추진할 예정입니다.



임직원 환경-사회공헌 챌린지 홍보자료



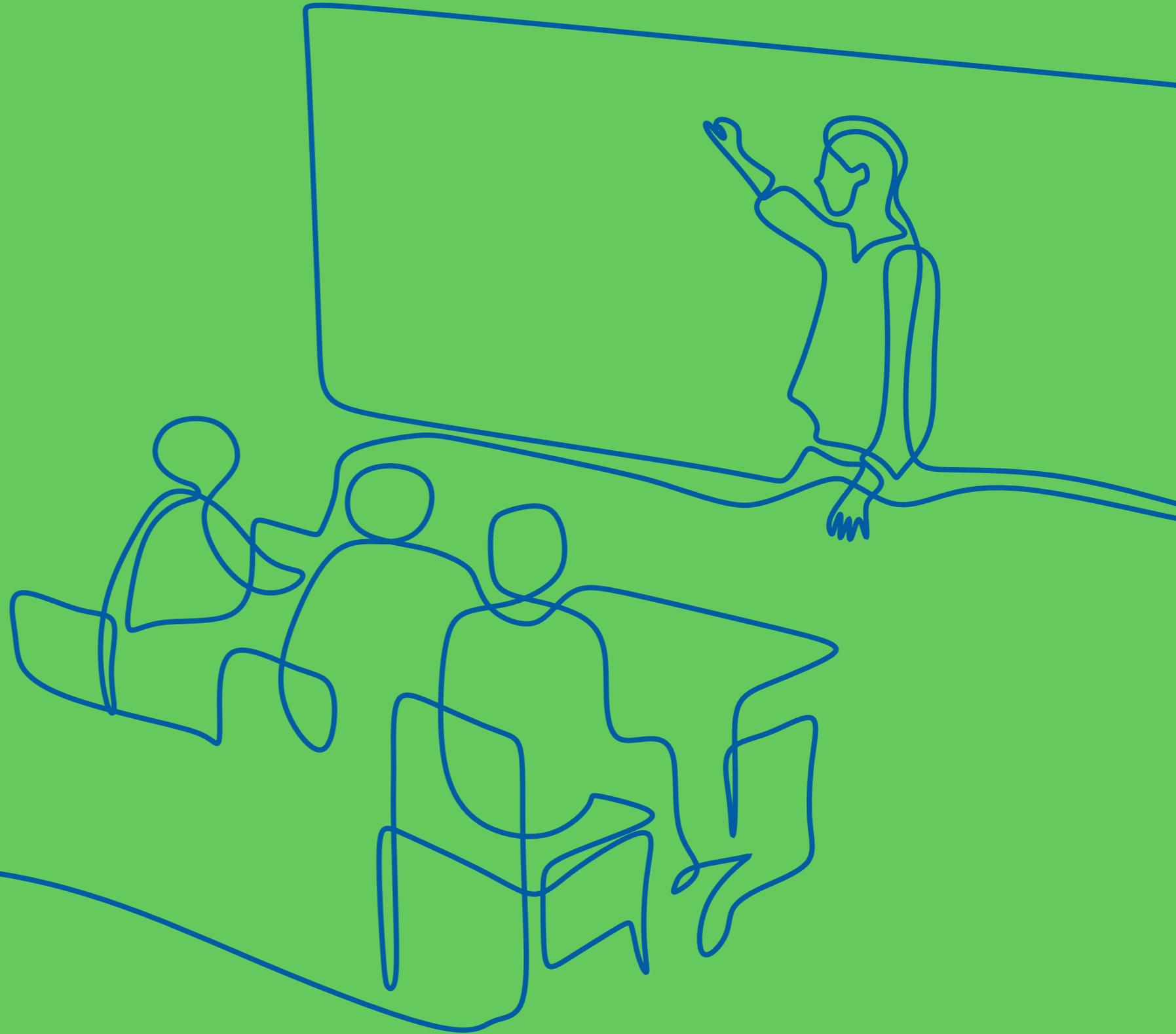
성남시 취약계층 대상 친환경 보일러 기증



성남시 공공기관 협의회 아름다운 하루 행사

— KOICA  
ESG  
Performance

# 사회



— Social

# 사회적책임경영 추진체계

**추진 방향** 코이카는 사회적책임 성과창출 계획(2020-2022)를 수립하고, 정부 5대 13대 핵심과제와 국제개발협력 기관으로서의 업(業)과 코로나19, 한국판 뉴딜 정책의 적용점을 반영하여 5개 자체 과제를 선정, 총 18대 과제를 중점 추진하였습니다. 코이카는 글로벌 가치를 실현하고, 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하기 위한 노력을 아끼지 않겠습니다.

## VISION

글로벌 가치를 실현하고 상생의 국익을 창출하는 선도적 글로벌 개발협력 기관

조직  
비전

사회적책임  
비전

코로나19 극복과 한국판 뉴딜 확산을 이끄는 사회적책임 선도 기관

실행 분야	양질의 일자리 창출	국민 안전 강화	윤리·공정 경영	사회적 형평성 확대	지역상생
대표 목표	- 연간 1만개 일자리 창출	- 사고 사망자 수 0명 - 안전등급 1등급 - 대국민 안전서비스 강화	- 공정경영: 채용비위 0건 - 윤리경영: 청렴도 1등급	- 여성 임원 확대: 30% - 장애인고용 촉진: 4.6% - 고졸인재 채용 확대: 10%	- 지역 전략산업 65개 기업 지원 - 지역인재 채용 비율 35% - 지역소개 공공기관 협업
자체 과제	기업의 개발협력 분야 창업 및 성장 지원 - 3년 간 100개 기업 육성 - 3년간 70개 초기기업 사업 고도화 지원	감염병 및 기후변화 대응 개발협력 확대 - 코로나19 백신, 치료제, 진단기기 개발 3건 - 그린ODA사업 규모 3년간 6.6천만불	인권기반 개발협력 확대 - 인권사고(성비위, 갑질) 0건 - 개발협력 사업 인권영향평가 실시 100%	이주민의 개발협력 참여 확대 - 세계시민교육 강사로 이주여성 70명 파견 - 개발협력 사업 참여 이주민 50명	개발협력 분야 사회적경제 생태계 지원 - 사회적경제조직 제안 개발협력사업 규모 증대 - 개발도상국 사회적경제 분야 일자리 창출 2.2천 개
대표 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>민간 일자리 창출 노력으로 양질의 개발협력 일자리 10,320개 창출</li> <li>정규직 전환 후속조치 단계별 이행을 통해 2년 연속 고용노동부장관 표창 수상</li> <li>귀국인재 관리 강화로 국제기구 취업자 역대 최다 100명 달성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>코로나19 상황 하, 국민 5,937명 생활치료센터 입소</li> <li>현지 긴급 위험 발생 시, KOICA 파견 인력 총 90명 안전 대비</li> <li>정보보안 관리실태 평가점수 준정부기관 TOP3 달성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민권익위원회 부패방지 시책평가 '5년 연속 우수기관' 선정</li> <li>국내 개발협력기관 최초 준법경영시스템(ISO37301) 통합인증 획득</li> <li>대한민국 ESG경영대상 사회 부문 수상, 인권 부문 최고 수준점수 획득</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>채용공정성 강화(실무형 면접기법, 정보공개 확대 등)로 채용만족도 3년 연속 향상</li> <li>중증장애인근로자 3년 연속 채용</li> <li>여성직원 4급 승진소요기간 감소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>해외ODA기업진출지원센터 운영으로 우리 중소기업 해외사업 수주 360억 달성</li> <li>맞춤형 컨설팅 등 통해 비수도권 기업 및 파트너 기관 수주액 905억 달성</li> <li>주민참여형 성남시 지역문제해결 리빙랩 운영으로 시민참여 5,333명 달성</li> </ul>

# 양질의 개발협력 일자리 창출

**추진 방향** 코이카는 코로나19 고용충격, 정부 일자리 정책 변화(신산업 육성 등), 국제개발협력 환경변화 등 대외 환경변화에 대한 다층적 분석을 바탕으로, 新일자리 전략('21-'25)을 수립하고, 10,320개의 양질의 일자리를 창출하였습니다. 앞으로도 민간 일자리 중심의 '양질의 지속가능한 일자리 창출'로 개발협력 생태계를 활성화하고, 상생의 국익을 실천하기 위해 노력하겠습니다.

## KOICA 新 일자리 전략 ('21-'25) 수립

<b>新 경영 목표 연계</b>	SDGs 달성 촉진	개발협력 파트너십 선도	개발협력 생태계 활성화	ESG·혁신 경영
<b>新 일자리 비전</b>	양질의 일자리 창출로 개발협력 생태계 활성화 선도			
<b>전략방향</b>	<b>1</b> 대상·분야별 다양한 일자리 창출	<b>2</b> 개발협력 분야 일자리 질적 개선	<b>3</b> 개발협력 생태계의 지속가능한 일자리 창출 기반 강화	
<b>전략목표 (KPI)</b>	5년간 일자리 5만개 창출	5년 후 중위소득 이상 일자리 비율 100%, 고용보험 가입율 100%	5년간 개발협력 분야 1,800개 기업 창업·성장 지원	
<b>중점과제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 사업변화를 통한 고용회복</li> <li>② 포용적 고용회복(청년 취약층)</li> <li>③ 성장동력 확보(新산업 일자리)</li> <li>④ 경제구조 변화 대응력 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑤ 고용안정성 강화 지원 (실질소득 안정화)</li> <li>⑥ 사회안전망 강화 지원 (사회보장 강화)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑦ 민간의 고용역량 강화</li> <li>⑧ 창업 및 성장 지원</li> <li>⑨ 생태계 내 협력 공유 강화</li> </ul>	
<b>핵심성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전사 일자리 10,320개 창출 (전년대비 5.1% 상승)</li> <li>청년 및 취약계층 대상 일자리 확대(전년대비 각각 29.1%, 53.3% 확대)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부협력사업 초급전문가 장기투입보장 및 4대 보험 적용 100% 의무화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KOICA 육성 창업기업, 8개 대외수상 및 귀국인재 사회적 기업 창업 전년 대비 2.5배 확대</li> </ul>	

## 기관 역량 집중을 통해 민간 고용회복 지원 강화 및 일자리 10,320개 창출

장기화되는 코로나19 팬데믹 제약에도 불구하고, 일자리 추진 체계 강화 등 전사적 차원의 적극적인 일자리 발굴 노력으로 2021년도 민간 일자리 창출 수는 전년 실적 대비 18.7% 증가하였고(총 9,292개), 청년 일자리와 취약계층 일자리는 전년 대비 각각 29.1%, 53.3% 증가하였습니다.

구분	주요 추진방향	'20년 실적	'21년 실적	전년대비	
민간 일자리	민간의 고용회복 지원을 위한 일자리 창출	4,416	4,956	112.2%	
	포용적 일자리 창출	청년 일자리	1,529	1,974	129.1%
		취약계층 일자리	122	187	153.39%
	新 성장 동력 확보를 위한 일자리 창출	563	930	165.2%	
	경제구조 변화 대응 지원을 위한 일자리 창출	1,199	1,245	103.8%	
민간 일자리 창출 소계		<b>7,829</b>	<b>9,292</b>	<b>118.7%</b>	
공공 일자리	개발협력 인재양성*	1,993	1,028	151.6%	
외부 일자리(공공+민간) 창출 합계		<b>9,822</b>	<b>10,320</b>	<b>105.1%</b>	

\* 공공일자리: 「정부 일자리 대책(18.3월)」에 계상되는 일자리로, 해외사무소 코디네이터 및 영프로페셔널(인턴) 등

## 고용안정성 강화 등을 통한 개발협력 분야 일자리 질적 개선

코이카는 정부 협력사업 파트너 기관과 함께 코이카 의무 채용제도(PAO, Project Action Officer)를 통해 초급전문가를 의무 고용하고 있으며, 이러한 제도를 창출된 일자리의 고용안정성 제고를 위해 지속 노력하고 있습니다.

	<b>초급 전문인력 운영 가이드라인 수립</b>	<b>적정 용역단가 산정을 통한 고용 안정성 강화</b>
<b>추진내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(사회안전망 강화) PAO 1년 이상 투입 보장 및 국가 사회 보장 제도(4대보험) 적용 필수화</li> <li>(업무 범위 명확화) 개발 협력 전문성 TOR(업무) 수립 및 계약내 적용</li> <li>(일자리 연계) 활동 성과관리를 통한 우수 PAO 풀(Pool) 구축 등 → 향후 일자리 매칭에 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(검토사항) 과거 5년 데이터 기반, 물가상승률 고려 적정 용역 대가 증감률 분석</li> <li>(개선 사항) 전문가 인건비 단가 상승 수요 분석으로 인건비 단가 기준 재수립</li> </ul>
<b>추진성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부 협력사업(사업예산 약 60% 차지) 파트너사의 안정적 고용 기반 마련</li> <li>- 초급전문가(PAO) 장기투입 보장 및 4대 보험 적용, 적정 용역 대가 100% 보장</li> </ul>	

아울러, 사회적경제조직, 이주민, 장애인 등 취약계층의 개발협력 분야 참여 활성화를 통해 양질의 일자리를 창출하고자, 관련 사업발굴 및 프로그램 운영을 확대 강화하고 있습니다.

<b>사회적경제 일자리 (84개)</b>	<b>이주민 일자리 (34개)</b>	<b>장애분야 일자리(69개)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적경제 사업 발굴 확대 - 사회적경제조직 1:1 상담 및 KOICA 현지네트워크 제공</li> <li>소셜벤처 창업지원 프로그램 강화 → 리턴프로그램 참여자 취·창업율 50% 달성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 국제개발협력센터와의 협력으로 이주여성 대상 강사 양성 과정 확대 → 다문화 가정 아동 대상 세계시민교육 강사로 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민사회협력 사업 장애 분야 사업 발굴 강화 - 사업 파트너 기관 예산 분담 비율 완화(9:1)</li> </ul>

## 개발협력 창업 지원을 통한 일자리 생태계 강화 및 지속가능한 일자리 창출

코이카는 맞춤형 개발협력 창업 지원을 통해 예비창업가의 비즈니스 모델 수립 및 초기기업의 투자유치를 위한 지원을 강화하여, 개발협력 일자리 활성화의 마중물 역할을 하고 있습니다.

	<b>[ 이노포트* ]</b>	<b>[ 리턴 프로그램** ]</b>
<b>추진내용</b>	<b>청년 혁신가 비즈니스 모델 검증 및 맞춤형 코칭 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(예비창업가) 비대면으로 해외 비즈니스 모델 검증 지원 - 현지멘토와 국내청년(팀) 매칭, 시장 검증</li> <li>(초기기업) 코로나19로 인한 시장 변화 대응방안 코칭</li> </ul>	<b>귀국인재 사회적경제조직 창업 포상 및 네트워크 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>포상제도 강화(우수창업팀 등 5개 팀)를 통한 성과 창출 유도</li> <li>'리턴 동창회' 네트워크 구축을 통한 창업경험 공유 지원, 창업 공모 및 대회 준비 지원</li> </ul>
<b>추진성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(예비창업가) 10개 팀 현지 비즈니스 모델 수립</li> <li>(초기기업) 10개社 고도화, 5개社 해외 진출 (지사 설립, 생산설비구축 등), 12.7억원 투자유치 → 6개 대외수상(CES 혁신상 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10개 팀 창업 성공(4+10팀 / 2.5배↑)</li> <li>13개 팀 외부 공모 선정(8+13건 / 62.5%↑) → 2개社 대외수상 (사회적기업진흥원 고용노동부 장관상 등)</li> </ul>

\* 이노포트(INNOPORT) 프로그램: KOICA 고유의 개발협력 분야 청년 사회혁신가 인큐베이팅 프로그램

\*\* 리턴 프로그램: 개발협력인재양성 프로그램 종료 후 귀국자 대상, SDGs 달성에 기여하는 사회적경제조직 창업 지원 프로그램

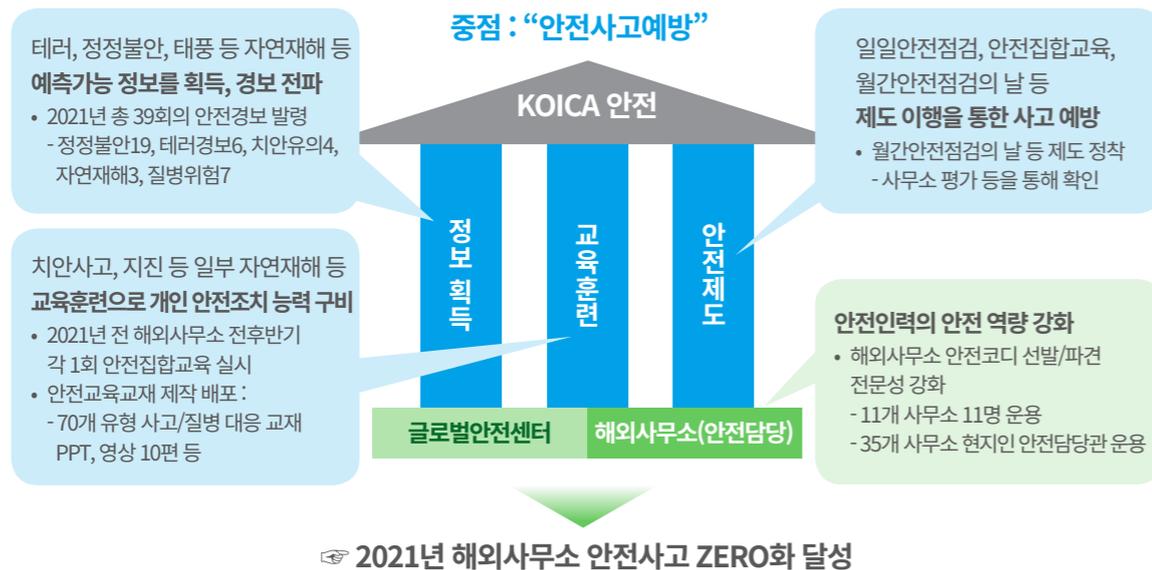
# 글로벌 안전경영 및 정보 보호

**추진 방향** 코이카는 안전강화에 대한 사회적 요구와 코로나19, 정정 불안 발생 등 파견국 내 발생하는 다양한 위험에 대비하여 국민과 이해관계자의 안전을 최우선으로 하는 안전경영 체계를 구축하였습니다. 앞으로도 국민과 지역사회의 안전에 기여하면서, 산업재해 없는 건강한 일터 조성을 위해 노력하겠습니다.

## 안전보건경영체계(KOSHA-MS) 내실화로 정부 안전평가 결과 A등급 획득

구분	추진 실적	추진 성과
안전경영 체제	국내/해외 안전관리 통합 운영 및 전사적 의사결정체 운영 - 산업안전보건위원회 4회, 안전보건대책위원회 14회 등 경영진 안전보건 현장 활동 7회	1. 정부 안전활동 수준평가 2계단 상승 (C → A등급) 2. 국내 및 해외 파견인력 산업재해 및 안전사고 ZERO 3. 안전정보 안내 총 185만회 *농촌진흥청, 코트라, 쿠팡 등 8회 자문제공
안전활동	안전 관련 규정/매뉴얼 정비 33건, 위험성평가 2회, 안전점검의날(매월), 내부신고/제안제도 24건, 성과평가(분기별 목표 이행점검/환류) 체계 확립 등	
안전문화 확산	안전보건 전문가 초빙 특강(2회)/안전보건 교육(4회) 경기도 내 1,700 여개 업체에 해외 안전정보 제공 (경기도과학진흥원과 MOU체결) 유관 기관 안전관리 자문 등 노하우 공유	

## 해외안전관리시스템 정책을 통해 해외사무소 안전사고 ZERO화 달성



## 안전한 일터 조성 : 중대재해 및 산업재해 ZERO 달성



- 시행목적**  
직원 및 사업장 근로자가 안전 보건관리를 위한 개선과제를 직접 제시하여 **안전한 근무환경 조성**
- 제안자**  
근무중인 건물 및 시설물이나 사업장 현장작업에 참여하고 있는 **모든 근로자 (자회사 포함)**
- 제안내용**  
근무 중 **안전·보건관리 개선**에 관련된 모든 내용

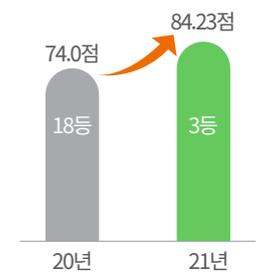
KOICA는 사업장 재해방지 체계 구축을 위해 아래와 같이 노력하고 있습니다. 첫째, 기존에는 실무자 중심으로 운영하던 안전조직을 전사 차원으로 확대 구성하여 체계적인 안전관리시스템을 구축하였습니다. 둘째, 노사간 공동 산업안전보건위원회, 코이카-자회사간 안전보건협의체 등 안전소통 체계를 정착시켰습니다. 셋째, 현장 중심의 안전관리로 실질적 근로환경을 개선하고자 하였습니다.

주요 성과로, 첫째, 임직원 및 협력업체가 참여하는 위험성평가를 실시하였습니다. 안전 및 시설 관리인력과 더불어 협력업체 및 일반 직원까지 포함하여 평가반을 구성한 결과, 근로자가 자신의 업무 및 작업환경 개선 활동에 능동적으로 참여할 수 있었습니다. 둘째, 안전보건 내부제안제도를 도입했습니다. 상시로 신고 또는 제안할 수 있는 소통창구를 개설하여 언제든지 근로자의 의견이 반영될 수 있도록 했습니다. 셋째, 작업중지 요청 제도를 내실화 했습니다. 작업중지 요청은 재해발생 위험이 있는 경우 안전업무 담당자 또는 현장근로자가 작업을 중지하고 신고하여 대피할 수 있는 제도입니다. 요청을 위해 불필요한 서류를 작성하지 않고 전화를 이용하거나, 작업현장에서 직접 요청하는 등 요청절차를 단순화했습니다. 마지막으로 밀폐공간 안전작업 프로그램을 시행했습니다. 기관 내 밀폐공간에서 작업 시 산소결핍 또는 유해가스로서 인한 질식재해가 발생하지 않도록 예방 프로그램을 운영하여 만일의 위험으로부터 근로자의 안전을 확보했습니다.

## 정보보안 평가 상승 및 효과성 입증

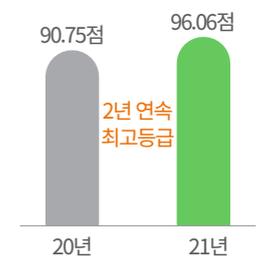
### 국정원 정보보안 관리실태 평가 우수기관 달성(TOP 3)

코이카는 사이버보안관리센터 구축·운영을 통한 상시 보안 관제 체계 수립 및 취약점 진단, DDoS 대응훈련, 해킹메일 대응 훈련 등의 활동으로 정보보안 체계 기반을 마련하였으며 사이버 위기 대응 훈련, 재해복구 훈련, 보안교육 등의 활동을 지속적으로 수행하여 왔습니다. 특히, 디지털 전환(DT) 추진 전략 이행을 위한 스마트워크 망 분리사업을 통해 국가 디지털 정부 추진과 망분리 법적의무를 선도적으로 이행하였습니다. 이를 통해 국제 정보보호 경영시스템(ISO 27001) 인증 취득 및 21년도 국가정보원 주관 정보보안 관리실태 평가에서 준정부기관 최고 등급 점수(84.23점)를 획득하여 정보보안 최상위 기관으로 진입하였습니다.



### 개보위 개인정보 관리수준 진단 최고 등급 달성(2년 연속)

코이카는 정보보안팀 신설 이후 임원급 개인정보 보호 책임자(CPO) 지정 및 개인정보보호 전문인력 채용, 개인정보 내구 제·개정, 내부관리계획 이행·점검 및 위·수탁사 점검 등 개인정보 관리체계 수준 향상을 위해 지속적으로 노력해왔습니다. 또한, 사전공표 정보 목록을 정비하여 개인정보 처리방침을 포함한 개인정보 파일, 제3자-위수탁 현황 공개 등의 정보주체 권리보장 체계를 개선하였습니다. 그 결과, 21년도 개인정보보호위원회 주관 개인정보 관리수준 진단에서 2년 연속 최고 등급을 달성하여 대외적으로 개인정보 관리체계의 우수성을 인정받았습니다.



# 인권경영 및 인권기반 개발협력 실현

**추진 방향** 코이카는 기관의 5대 핵심 가치로 사람(People)을 설정하고, 인권경영헌장 및 인권경영규정을 바탕으로 2기 인권경영 이행계획('21-'23)을 수립하고, 사업 측면에서 인권분야 중기전략('21-'25)을 수립·이행하고 있습니다. 앞으로 경영 및 사업 전 과정에서 임직원, 협력사, 현지 주민 등 모든 이해관계자의 권리를 보호하고 증진하기 위해 노력하겠습니다.

## 국내외 환경변화를 반영한 2기 인권경영 출범

기반규범	인권경영헌장, 인권경영규정
거버넌스	인권경영위원회 (내부 : 이사장, 이사, 노조위원장 / 외부 : 인권학자, 인권변호사, 권리옹호사업 파트너)
주요기능	인권경영 이행계획 의결 및 모니터링, 기타 인권경영 자문
주관부서	ESG경영실
주요기능	3대 인권정책 이행 관리 (인권경영 이행계획, 인권기반 개발협력 이행계획, 인권분야 중기전략)

### 인권경영 이행계획 추진과제

제2기 인권경영 비전		전사 인권기반접근(HRBA) 실현	
세부분야	인권친화적 조직문화를 위한 인권경영	사업 HRBA 실행을 위한 인권경영	파트너와 함께하는 인권경영
세부 과제	인권경영 관련 제도 정비	인권기반 개발협력 이행(15대)	파트너 인권경영 기여
	기관운영 컴플라이언스 강화	인권기반 개발협력 프로그램 추진	인권 친화적 커뮤니케이션 추진
	인권/장애친화적 조직문화 조성	인권보호 프로그램 추진	자회사 인권경영 지원
	직원 인권업무 역량 강화	취약계층 권리증진 개발협력 프로그램 추진	

## 기관운영 인권영향평가를 통한 잠재적 인권위험 예방

코이카는 기관의 잠재적·실질적인 인권위험 파악 및 점검을 통해 개선과제를 도출하고 인권친화적 기관으로 도약하기 위해 정기적으로 기관운영 인권영향평가를 실시합니다. 2021년 인권영향평가를 통해 현행 규정(9개) 내 인권침해요소를 검토하였으며, 국가인권위원회 인권경영 체크리스트 기반 10개 분야 123개 지표를 점검하고, 내규 개정 및 직원 인권침해 구제절차 단계별 강화 등 개선과제를 환류하였습니다.

규정 검토	직장 내 괴롭힘 관련 규정 등 9개 내부 규정에 대한 인권침해요소 검토
유관 부서	인권경영 체크리스트 기반 각 부서 업무 내 인권침해요소 검토
전체 직원	전 직원 대상 인권체감도 조사 실시(10개 문항)

## 대내외 인권교육 및 인지제고 활동을 통한 인권존중 문화 확산

코이카는 온라인 인권교육과정을 확대(2개→4개)하여, 기후위기, 개발협력 인권감수성 등 개발협력 실무와 연계한 교육과정과 현지인 직원을 위한 영문 교육과정을 개설하였습니다. 또한, 파트너 인권개발 플랫폼을 운영하여 자회사를 비롯한 외부 파트너, 일반국민 대상 인권교육을 제공하였습니다. 아울러, 주요 인권기념일 계기 인권옹호 캠페인을 개최하여 인권존중 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다(내부직원 79명, 일반 국민 802명 참여).



수강자 구분	참여자 수/만족도
내부 직원	678명/4.33점
자회사 등 협력사	345명/4.17점
봉사단	257명/4.46점
일반국민(K-MOOC)	802명/4.37점

## UN 인권기반접근을 내재화하는 인권분야 사업 중기전략('21-'25) 수립

코이카는 개발협력 기획 실행 평가 과정에서 인권주류화 및 권리보유자의 권한 강화를 위한 인권분야 중기전략('21-'25)을 수립하였으며, 3대 프로그램에 대한 성과지표를 바탕으로 성과를 관리하고 있습니다.

비전	사람 중심의 개발협력을 통한 협력국 현지 주민의 인권 증진		
추진방식	'인권분야 사업발굴 가이드라인' 기반 3대 프로그램에 부합하는 사업 발굴		
프로그램	인권기반 개발협력 프로그램	인권보호 프로그램	취약계층 권리증진 프로그램
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>법분야 이슈인 인권을 교육, 보건 등 분야별 사업에 주류화</li> <li>협력국 인권상황 분석에 기초한 사업 발굴 및 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력국 정부의 입법·사법·행정 체계 등 제도 강화</li> <li>인권 인식 증진 및 인권 분야 글로벌 파트너십 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인 등 취약계층 대상 사회적 보호 강화사업 추진</li> <li>장애인의 경제적 역량강화, 재활 및 보건의료 사업 등</li> </ul>

## 사업 인권영향평가 전면 확대로 사업에서의 인권침해 위험 예방

코이카는 기관운영뿐 아니라 사업에서의 잠재적 인권위험 예방을 위해 신규 국별협력사업(67개) 및 민간협력사업(62개) 대상 인권영향평가를 100% 실시하고 환류하며, 민간협력사업의 경우 인권영향평가 시 파악된 인권위험 관리 비용을 지원(5%)하는 제도를 수립하였습니다.



- 대표사례 ▶ 베트남 팜지성 장애인 재활센터 설립사업, 인권영향평가 환류조치 이행**
- 인권증진 조치: 장애인 이동지원 서비스 도입을 통한 접근성 제고, 장애인 분리통계 시스템 구축
  - 인권침해 예방: 재활 전문인력 인권 침해 예방체계 구축, 자연재해 위험예방을 위한 대체부지 마련
  - 인권친화 문화: 지역주민 및 정부 대상 장애 인식 개선 캠페인을 추진하여 인권친화적 문화 형성에 기여

## 사업수행파트너 대상 인권위험관리 워크숍 확대 추진

2020년 파트너 인권정책 워크숍을 최초 도입한 이래, 코이카는 워크숍의 콘텐츠 다양화 및 이해관계자 참여 확대를 위해 노력하고 있습니다. 2021년 인권위험관리 워크숍에서는 제도 소개를 넘어, 인권영향평가의 운영 방법, 세부사례 공유 및 사업별 실습 위주로 구성되었으며, 46개사 77명(전년 대비 108% ↑) 이 참여하였습니다.



# 다양성, 공정성, 포용성 기반의 채용 및 인사

**추진 방향** 코이카는 기관 채용 공정성 제고를 위해 공정채용 절차를 표준화하고, 국가유공자, 장애인, 저소득층, 고졸자, 지역인재 등을 위한 다양한 인재 채용을 위해 제도개선을 실시하여 포용적 일자리 창출을 실현하고 있습니다. 또한, 기관 내 다양한 인력을 고려한 차별 없는 인사, 보수 및 복리후생 지원을 실시하여 기관의 사회적 책임을 다하고 있습니다. 앞으로도 다양성, 공정성, 포용성 기반의 채용, 조직, 인사관리를 위해 지속 노력하겠습니다.

## 지속적인 채용 개선으로 공정채용 표준화 및 포용적 일자리 창출

### 공정채용 절차 표준화

코이카는 '채용 전 과정에 대한 체크리스트'를 수립하여 채용단계별 자율점검을 의무화하여 전 부서의 채용 비리 사전 리스크를 차단하였으며, 공정채용 절차 표준화를 통한 채용 공정성 및 투명성을 제고하였습니다.

### 채용 다양성을 고려한 적극채용

청년 대상 온라인 플랫폼(네이버, 카카오, 페이스북) 홍보 강화, 고졸 대상 적합직무 발굴 확대, 비수도권 지역인재 제한경쟁 운영 등 채용인력의 다양성을 고려한 채용 추진으로 2년 연속 정부 기준을 초과 달성하였습니다. (정규직 채용 실적 기준)

구분	청년	비수도권	고졸
2021년	22명(100%)	11명(50%)	3명(13.6%)
2020년	39명(100%)	19명(48.7%)	6명(15.4%)

### 사회적 약자 배려하는 채용 추진

국가유공자, 장애인, 저소득층, 다문화, 북한이탈 주민에 대한 동점자 처리 우선 적용 기준을 신설하고, 장애인 적합직무 발굴 확대, 장애인 응시자 편의 제공 등 사회적 약자를 배려하는 채용 제도를 운영하여 3년 연속 중증 장애인을 채용하였으며, 저소득층을 정규직으로 최초 채용하는 등 포용적 일자리 창출을 실현하였습니다.

## 공공기관의 사회적책임 이행을 위한 양성평등 실현

유사 공공기관 대비 여성인력의 비중이 높은 코이카는 여성인력의 경력단절 방지를 위한 승진제도 개선, 여성리더 육성을 위한 직무역량강화 지원, 역량중심의 인사제도 운영을 통한 여성 관리자 주요 보직 배치 강화 등을 실시하고 있습니다. 또한 기관 핵심 경영진인 상임이사 임명 시에도 양성평등을 달성하기 위해 내외부 여성임원 후보군 관리를 실시 중에 있습니다. 이러한 노력에 힘입어 여성직원의 4급 승진소요기간이 전년대비 9.7개월 단축되었으며, 승진자 중 여성비율은 68.6%로 전년대비 12.3%p 향상되었습니다. 또한 관리자 중 여성 비율을 44.6% 달성함으로써 2019년부터 3년 연속 정부목표치를 상회하였습니다. 이외에도 가임기 여성의 난임치료 지원을 위한 휴가제도 활성화, 일가정 양립을 위한 '가족과 함께하는 날' 활용 강화, 가족돌봄휴가 활성화 문화 조성 캠페인 등 양성평등 조직문화 조성을 통한 여성인력의 근로환경 개선을 위해 노력하고 있습니다.

구분	여성승진소요(4급)	승진자 중 여성비율	관리자 중 여성비율
2020	8.2년	56.30%	42.10%
2021	7.4년	68.60%	44.60%

## ESG 경영 실현을 위한 교육 운영

코이카는 사회적 경제에 대한 이해를 높이고 ESG 경영을 위한 교육을 지속적으로 운영하고 있습니다. 환경/사회/거버넌스 분야에 대한 ESG의 주요 가치를 내재화하고, ESG 중심 경영 실행을 위한 교육 프로그램을 지원하고 있습니다. 총 22개의 세부교육과정을 운영하였으며, 총 1,906명(누적)이 참가하였습니다.

구분	세부내용	참가인원
ESG 공통교육	ESG 경영 이해와 실행 및 실무 가이드	144명
환경(E)	탄소 중립, 기후변화 동향	410명
사회(S)	사회적 가치 내재화 및 인권 이해 강화	1,496명
거버넌스(G)	반부패(청렴), 이해충돌방지 교육	1,132명

## 일가정양립을 위한 다양한 노력과 성과

위드(With) 코로나 시대 환경변화를 반영한 일, 가정 양립 목표를 설정하고 "일, 가정 양립 중장기 로드맵"을 수립하여, 단계적인 개선을 통해 가족친화 경영을 정착시켜 나가고 있습니다. 남성 육아휴직 지원을 확대하여 남녀 공동 육아의 장벽을 완화하고, 노사 공동 일가정 양립 과제 발굴을 통해 가족 친화적 문화 확산을 주도하고 있습니다. 또한, 생애주기 맞춤형 일가정 양립 제도를 통해 임신기, 출산기, 육아기 별 필수적인 육아 휴직, 휴가, 근로시간 단축 등 조치들을 이행하고 있습니다. 아울러 불필요한 야근, 휴일근로를 최소화하는 제도적 장치를 도입하고, 원격근무 상시 운영기반을 강화하여, 워라벨 문화 정착 및 일하는 방식 개선을 선도하고 있습니다.

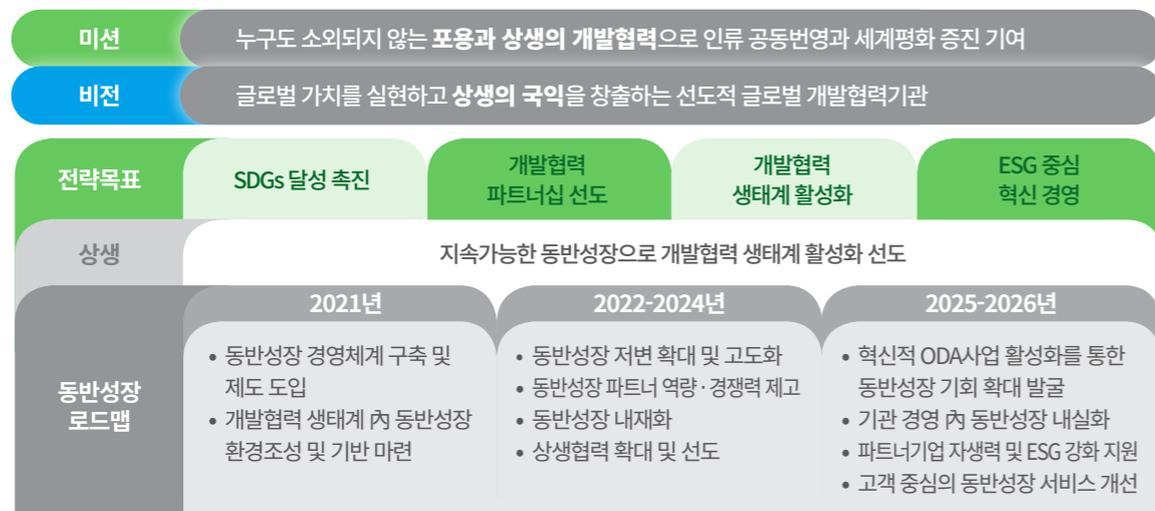
## 노사협의를 통한 근로조건 향상

사안별 신속한 근로조건 개선을 위해 선제적으로 단체협약을 실시하고 적극적으로 노사협의회를 추진하여 노사협의 공감대를 형성, 협의사항을 100% 이행하여 근로조건 개선의 실질적 향상을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 협력과 참여 기반의 노사 파트너십 구축을 위해, 이사회, 열린경영회의, 인권경영회의, 노사공동협의회 등 주요 의사결정기구에 노조 참여를 제도화하고 있습니다. 아울러, 인권, 안전, 지역 상생 중심 협의체계 운영으로 대한민국 ESG 경영대상(한국경제신문 주관) 사회 부문 우수기관으로 선정되었습니다.

# 파트너와 동반성장

**추진 방향** KOICA는 ODA개발협력 분야의 중소기업과의 파트너십을 바탕으로 함께 성장하고자 합니다. 함께 성장하는 개발협력 생태계를 조성하고자 KOICA 동반성장 전략을 수립하여 추진해 나가고 있습니다. 더불어 KOICA의 동반성장 활동을 통해 기관의 ESG경영이 파트너사에게도 확산될 수 있도록 노력하고 있습니다.

## 기관 중장기 경영목표 연계 ‘동반성장 로드맵’ 수립



## 개발협력 ODA 유망 중소파트너 발굴육성

### 해외 ODA를 통한 혁신기술기업 해외진출 지원

KOICA는 기관의 본업인 해외ODA사업을 위해 보유하고 있는 인프라 및 전문성을 활용하여, 혁신기술기반 중소기업에 대한 해외 판로지원, 기업해외진출을 위한 맞춤형 지원 등 동반성장을 추진하여 기관과 참여기업의 상호 경쟁력을 강화하고 있습니다. 국내 각종 박람회에 적극적으로 참석하여 KOICA ODA사업과 매칭되는 혁신기술기업을 발굴하고, 이들 기업의 수요를 실제 ODA사업과 연계시켜 기업의 성장을 도모하였습니다. 개발도상국의 코로나19 대응을 위해 음압캐리어, 공기살균기, 포터블엑스선 촬영기 등 17억원에 상당하는 혁신기술기업 제품을 구매(의무구매실적 기준 1억 2백만원 대비 17배 초과 지원)하여, 신규 개발도상국 시장 판로를 개척하도록 지원하였습니다.

특히 KOICA에서 발굴한 ‘레이저 채혈기’는 9개국 ODA시장에 테스트베드로 제공함으로써, 시제품의 수출에 앞선 기술레퍼런스 제공 등 혁신기술기업의 역량제고에 기여하였습니다. 이러한 노력으로 KOICA는 ’21년 정부 주관 혁신조달 경진대회 은상을 수상하는 등 동반성장 선도기관으로써 ODA라는 기관 고유 업과 중소기업의 성장의 유기적인 융합을 도모하고 있습니다.



동반성장 추진단 출범식 및 해외ODA기업진출지원센터 개소식(2022)

### 해외ODA 기업진출 지원센터 운영

ODA를 통한 기업의 해외진출을 지원하기 위해 KOICA는 ‘해외ODA 기업진출 지원센터’를 설립, 중소기업의 해외진출을 지원하고 있습니다. 339개 기업에 ODA 관련 입찰 정보를 제공하고, 해외벤더 DB를 구축하였으며, 조달시장에 대한 이해를 높이기 위한 기초 및 심화교육을 6회 실시하였습니다. 특히 해외시장 직접 진출 지원기능을 확대하여, 해외 ODA 시장 벤더/바이어와의 상담회(37건), 해외 ODA 조달 상위공급사-우리기업 간 매칭(45건), 직접진출 지원(벤더등록 8건, 입찰의향서 제출 3건, 제안서 제출 9건)의 성과를 거두었습니다. 그 결과 2021년 파트너사의 해외사업 수주액은 전년대비 87% 증가하였으며, 직접 컨설팅을 통해 세계은행(WB), 세계농업기구(FAO), 독일 개발협력청(GIZ) 등 글로벌 기관이 발주한 사업을 우리 기업이 수주(112만불 규모)하는 성과를 거두었습니다.

### KOICA 모범거래모델 체계 구축을 통한 공정경제 환경 구축

KOICA는 2020년 공정경제 환경 구축을 위해 기관의 특성을 반영한 ‘모범거래모델’을 최초 도입하였습니다. 2021년에는 모범거래모델을 확대 이행, 중소기업과의 공정 경제질서를 구축하는데 기여하고 있습니다. 파트너사의 VOC 청취를 통해 계약시 각종 요구서류 관행을 폐지하고, 공동수급체 구성원 참여비율을 조정(10%)하였으며, 모든 계약 내 공정계약서를 교부하고 이를 준수함으로써 2021년 193건 2,650억에 달하는 KOICA 내 발주계약이 공정계약 대상계약이 되었습니다. 이러한 노력의 성과로 KOICA는 국내 ODA원조기관 최초 준법경영·부패방지시스템 통합인증을 획득하였으며, 최근 3년간 국민권익위 계약부문 외부청렴도 최우수(9.1이상)를 유지하는 등 공정경제 선도기관으로서의 역할을 확대해 나가고 있습니다.

## 사회적경제 분야 창업 프로그램 다각화

코이카는 리턴 프로그램(귀국인재 국내 창업지원)을 확대 운영하여, 선배 창업자를 활용한 특별자문, 단계별 창업역량 교육 등을 통해 귀국인재 창업기업 10개사를 양성하였고, 이 중 2개사는 대외 수상(한국사회적기업진흥원 개발벤처상 수상 등)하였으며, 총 13건의 외부 공모사업에 선정되었습니다. 또한, 우리 청년의 개발협력 분야 창업 지원을 위한 이노포트 프로그램을 운영하여, 총 232명의 청년혁신가를 양성하였고, 예비창업자 및 초기기업 인큐베이팅, 솔루션 제공, 입주공간 제공 등을 통해 혁신창업기업 29개사를 양성하였으며, 이 중 9개사는 인도네시아, 베트남 등 해외진출을 통해 총 110,260달러의 수출계약을 달성하였습니다.



이노포트 브릿징 페스티벌 행사

## 자회사(코웁스) 상생협력 지원

코이카는 자회사 근로자 고용안정 담보를 위해 모회사 정관을 개정하고, 정관에 출자회사 업무 위탁근거조항을 신설하여, 자회사 독립성을 확보하면서 안정적인 운영기반을 마련할 수 있었습니다. 또한, 모자회사 노사공동협의체 및 실무소위를 통해 상생경영체계를 수립하였고, 자율경영공시항목 확대, 이사회의 근로자 참관제 활성화 등을 통해 자회사의 거버넌스 강화를 지원하였습니다. 그 결과 모자회사 상생협력을 통한 전환자 처우개선 노력을 인정받아, 고용노동부의 ‘공공부문 정규직 전환 부문’ 유공 장관상을 수상했습니다(’20.12월). 또한 2021년 고용노동부의 자회사 운영실태 평가에서 최고등급인 A등급을 획득했습니다.



고용노동부 일자리 창출 유공 포상

# 지역사회와의 상생협력을 통한 사회공헌

**추진 방향** 코이카는 개발도상국의 발전 뿐 아니라 공공기관으로서 국내 지역경제를 활성화하고 지역문제를 해결하기 위해 사회공헌활동을 추진하고 있습니다. KOICA 업의 특성과 연계하여, 다양한 사회공헌 네트워크와의 협업을 통해 지역사회 주민이 직접 참여하는 공익활동을 실시하고자 노력하고 있습니다.

## 사회공헌 전략방향 및 주요성과

<b>사회공헌 비전</b> From Local to Global, 지역사회 수요에 맞는 사회공헌활동을 통한 상생경영 실현			
<b>추진 목표</b>	<b>기부·협찬을 통한 취약계층 지원</b>	<b>공익활동을 통한 지역상생 활성화</b>	<b>자원봉사 활동을 통한 나눔 문화 확산</b>
<b>추진 과제</b>	① 지역 경제사회 활성화 및 취약계층 지원을 위한 맞춤형 지원 ② 다문화가정 사회정착 및 역량강화 지원 ③ 자원순환을 통한 취약계층 지원	④ 미래인재 세계시민역량 강화 및 교육기회 확대 ⑤ 예비창업가 및 초기기업 사업화 지원 ⑥ 지역문제해결 플랫폼(리빙랩) 운영	⑦ 기후변화 대응 및 탄소중립 실천·확산 ⑧ 취약계층 맞춤형 교육 콘텐츠 개발 ⑨ 협력국 내 연수생 동창회 나눔활동
<b>추진 기반</b>	<b>참여 네트워크 강화</b>		<b>내부 역량 강화</b>
<b>주요 성과</b>	<b>기부</b> - 국내: 지역사회 및 취약계층 맞춤형 지원을 통해 33,341,740원 기부 - 해외: 13개국 연수생 동창회 활동 지원을 통해 코로나19 방역물품 등 23만불 기부		<b>봉사</b> 총 65건 실시 - 총 1,076명 참여(임직원 378명 포함)

## 지자체·지방 대학 협업을 통한 취약계층 고용 지원 및 지역인재 역량 강화

코로나19로 인한 고용한파 극복 지원을 위해 코이카는 글로벌코리아박람회(GKC)에서 커리어컨설팅 데이를 개최하였고, 결혼이주여성 대상으로 세계시민교육 강사양성 교육을 제공하는 등 총 4,500명을 대상으로 취·창업을 지원하였습니다. 또한, 지역 국제개발협력센터 확대(5개→8개), K-MOOC 등 활용한 온라인 ODA교육 제공 등을 통해 지역인재 47,746명을 양성했습니다. 특히 영월 지역에 위치한 글로벌인재교육원은 강원권 세계시민교육 클러스터를 구축하고 496명을 대상으로 다양한 지역사회 교육기부 활동을 진행하여, 교육부 진로체험 인증 기관 및 강원도 특수분야 연수기관으로 지정되었습니다.



## 소재 지역 공공기관 협업을 통한 주민참여형 지역사회 발전 플랫폼 운영

코이카는 성남시 공공기관 협의회(2020년 8월 발족, 성남시 소재 9개 공공기관 참여)의 총괄 간사기관으로서, 분과(일자리, 혁신, 사회공헌)별 실무 채널을 활성화하여 18개 협업과제 발굴(전년 대비 4.5배)을 주도했습니다. 또한, 지역문제해결플랫폼 등 주민참여형 활동을 신규 추진하여, 전년대비 8배 증가한 총 5,333명의 시민이 협의회 활동에 참여하는 성과를 거두었습니다.

<b>우수사례</b>	<b>주민참여형 성남 지역문제해결플랫폼 통해 지역문제 발굴 및 해결</b>			
<b>추진 방식</b>	지역문제발굴을 위한 시민참여형 워크숍 실시	외부 전문가 및 시민 대표 참여, 숙성과제 심사·선정	주민참여형 리빙랩 운영 (지역문제 해결방안 도출, 테스트베드 제공)	
<b>주요 성과</b>	성남시 구도심 독거노인의 고독감 해소를 위한 손바닥 정원 조성 어르신 관리위원 3명 위촉(자기효능감 증대), 일 평균 10명의 지역 독거노인 방문	성남시 청년 대상 맞춤형 주거 정보 제공 플랫폼 구축 성남시 청년 62명 시제품 테스트 참여, 웹사이트 베타버전 오픈	지역사회 탄소배출 절감을 위한 자원순환 활동가 양성 활동가 46명 모집 및 선발, 실생활 자원순환 활동 실시를 통해 성남시 소재 기업 협업제안	소상공인 지원을 위한 착한가게 홍보지도 및 로컬푸드 구매 촉진을 위한 어플 제작 착한 가게(기부 참여 소상공인) 62개 지도 제작 등 콘텐츠 SNS 구독자 50명 신규 확보 성남시민 52명 어플 시제품 테스트 참여

## 귀국연수생 동창회 운영을 통한 글로벌 사회공헌 파트너십 구축

코이카 해외사무소에서는 귀국연수생 동창회 운영을 통해 코로나19 대응 및 긴급구호 지원 활동을 펼쳤으며, 또한 현지 취약계층 대상 봉사활동을 통해 세계시민의식 제고에 힘쓰고 있습니다.(13개 사무소 35개 활동, 23만불 규모 기부)



<b>우수사례</b>	- 에콰도르사무소의 코로나19 방역캠페인 총 3차 협력활동 실시(긴급식량 1,550세트/방역물품 2,800세트) - 우즈베키스탄사무소의 타슈켄트 시카장애 특수학교 재학생 및 유아교육부 소속 유치원생 대상 동화구연 봉사활동 및 동화책 배포(3,270권, 총 수혜자 수 43,244명)
-------------	--

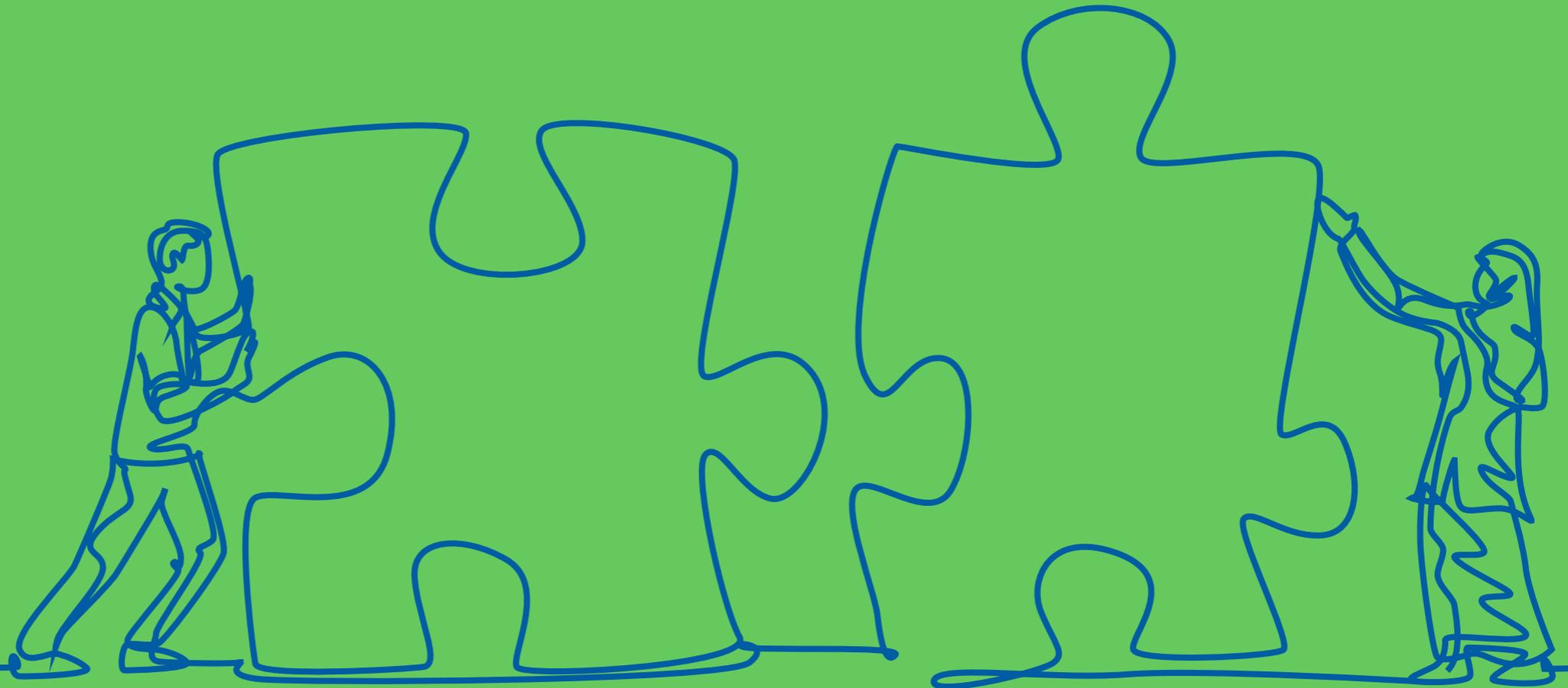
## 롯데장학재단과의 MOU 체결을 통한 6.25 참전용사 후손 장학금 지원

롯데장학재단 측의 요청에 따라, 코이카는 2021년 6월 업무협약조약정(MOU)을 체결하고, 에티오피아, 필리핀, 콜롬비아 출신 6.25 참전용사 후손 대학생 150명을 대상으로 장학금 67,500달러를 전달하였습니다. 앞으로도 민간기업과의 협업을 확대하고 기관의 네트워크를 적극 활용한 글로벌 사회공헌을 지속 추진하겠습니다.



— KOICA  
ESG  
Performance

거버  
넌스



— Governance

## 투명한 지배구조 확립

**추진 방향** 코이카는 전략방향, 규정 개정, 예산 변경 등 기관의 중요한 의사결정을 투명하고 공정하게 진행하기 위해 관련 법률에 따라 이사회를 운영하고 있습니다. 특히 코로나 상황에서 비대면 이사회 개최 등 효율적인 체계를 구축하고, 비상임이사의 전문성에 기반한 다양한 경영제언을 현업에 적용하고 있습니다. 앞으로 이사회 경영 책무성을 지속적으로 강화하여 합리적이고 효율적인 기관운영이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

### 이사회 구성

(2022년 4분기 기준)

의장직	상임	비상임	당연직 (비상임이사)		여성 비율
			유무	인원 수	
이사장	4 현원 : (4)	10 현원 : (10)	0	5 현원 : (5)	21%

	성명	소속·직책
의장	손혁상	한국국제협력단 이사장
상임	이윤영	한국국제협력단 이사
	홍석화	한국국제협력단 이사
	송민현	한국국제협력단 이사
	임정희	한국국제협력단 이사
비상임	원도연	외교부 개발협력국장
	김경희	기획재정부 개발금융국장
	강주홍	국무조정실 개발협력기획국장
	김성규	과학기술정보통신부 국제협력관
	김상문	국토교통부 건설정책국장
	김성수	행정안전부 국제행정협력관
	김종철	산업통상자원부 통상협력국장
	김태균	서울대학교 (민간 비상임이사)
	김혜애	한양대학교 (민간 비상임이사)
	송양훈	충북대학교 (민간 비상임이사)

### 이사회 규정

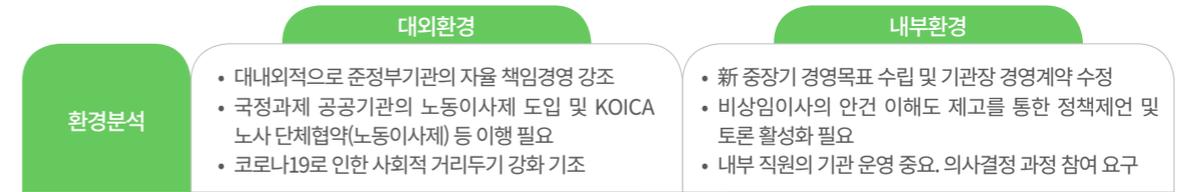
제정 1991.04.24. 규정 제2호  
 개정 1991.06.03. 규정 제17호  
 개정 1994.12.15. 규정 제52호  
 전부개정 1997.06.27. 규정 제79호  
 개정 2013.03.28. 규정 제240호  
 전부개정 2014.09.05. 규정 제364호  
 개정 2014.11.22. 규정 제369호  
 개정 2020.10.08. 규정 제407호  
 개정 2022.08.31. 규정 제40호

**제1조(목적)** 이 규정은 한국국제협력단(이하 “협력단”이라 한다) 정관 제38조에 따라 협력단 이사회의 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

**제2조(다른 규정과의 관계)** 법령 및 정관에서 이사회 운영에 관해 특별히 정한 것을 제외하고는 이 규정이 정하는 바에 따른다.

### 이사회 경영 책무성 강화를 위한 개선방향 도출

코이카는 이사회 경영 책무성 강화를 위해 품질 평가를 통한 차년도 연간 이사회 운영계획 수립 및 이사회 제도 개선에 반영하고 있습니다. 또한 근로자 참관제를 통해 직원들의 기관 경영 투명성 및 청렴도에 대한 긍정적 인식을 높이고, 민주적 기관 운영의 토대가 되고자 노력하고 있습니다.



**개선방향** 이사회의 효율적 운영체계 구축 및 참여 민주적 거버넌스 확립을 통한 이사회 활성화 및 역할 강화

구분	2019년	2020년	2021년
개최 횟수(회)	8회	10회	19회
출석 결의(비율)	5회 (62.50%)	5회 (50.00%)	6회 (66.70%)
서면 결의(비율)	3회 (37.50%)	5회 (50.00%)	3회 (33.30%)
회의 참석률	91.60%	94.60%	99.15%
상임이사(비율)	92.00%	100.00%	100.00%
비상임이사(비율)	91.20%	89.20%	98.30%
의결 건수	27건	28건	30건
원안 통과	22건	28건	30건
수정 통과	4건	0건	0건
경영제언 건수	32건	24건	16건
경영제언 현업적용도	-	67.00%	76.50%

### 비대면 사전설명회 및 이사회 운영을 통한 효율적 운영체계 구축

코이카는 비상임이사 대상 비대면 사전설명회를 최초 도입('21.4월 이후 6회 추진)하여 안전 이해도를 제고하고, 본 이사회 시 경연 제언 및 토론 활성화(발언비중 68%→69.8%, 1.8%p↑)를 위해 노력하고 있습니다. 또한 지속되는 코로나19 위기상황 속에서, 비대면 이사회를 개최하여 중단 없는 안정적인 이사회 운영하고 있습니다.

이사회 안전 사전설명회 도입 결정 및 비대면 이사회 운영	
1단계	비상임이사 대상 안전자료 사전 회람(D-14)
2단계	(신규 도입) 비상임이사 사전설명회 실시 (D-7)
3단계	정책제언 및 토론 위주 (비대면) 본 이사회 추진 (D-day)



### 노사 신뢰 기반 참여-민주적 거버넌스 구축을 위한 이사회 근로자 참관제 100% 시행

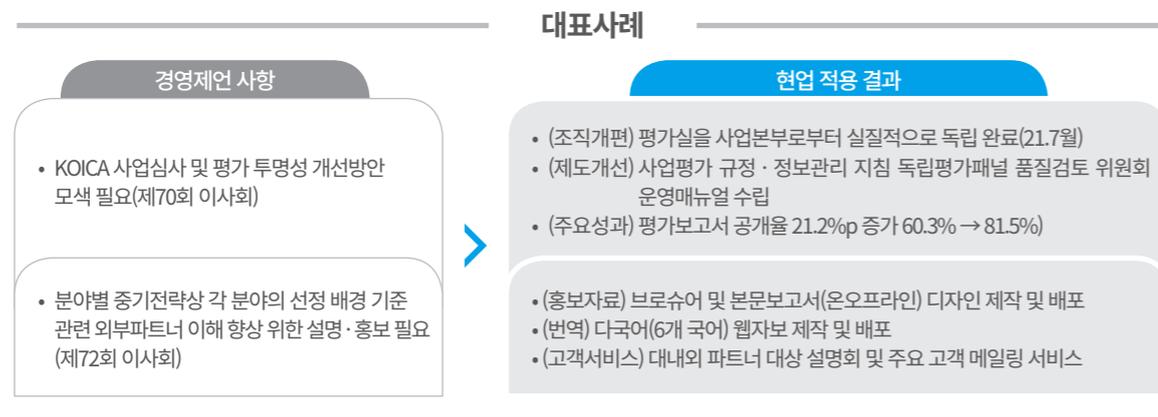
코이카는 2020년 근로자 대표가 이사회에 참여할 수 있도록 개시 후, 2021년 비상임이사와 동일하게 참관 근로자에게 이사회 안건을 사전에 회람하고, 사전 설명회를 진행하고 있습니다. 참관 근로자의 발언 기회를 확대하여 근로자 대표의 발언 횟수가 증가하고('20년 3회→'21년 7회, 2.3배 ↑), 근로자가 기관 운영에 중요 의사결정 과정에 참여하는 공공기관 우수사례로 선정되었습니다.

근참제 운영실적(건, %)

이사회 개최 횟수(A)	참관 이사회		발언 이사회 발언 횟수(C)
	건수(B)	참관율(B/A)	
6	6	100%	7

### 비상임이사의 경영참여 활성화 및 전문성 기반 역할 강화

코이카는 비상임이사의 경영제언을 현업에 반영하도록 성과지표를 개선하여 관리하고 있습니다. 경영제언 이행 계획 수립부터 이행완료 결과 점검을 통해 비상임이사의 경영 참여 영향력을 확대하고 있습니다. (비상임이사 경영제언 현업적용도 전년대비 9%p 상승)



아울러, 이사회 산하 ESG 전문위원회를 설치하여 각 비상임이사의 전문성(환경,인권,공공행정)을 바탕으로 ESG 경영의 실질적인 체계를 구축하였습니다.



### 협력과 참여 기반의 노사 파트너십 전략 체계 구축

코이카는 공공기관 사회적 책임 강화 및 열린경영, 노동자 경영참여 요구 등 대외 환경변화와 MZ세대 직원의 급격한 증가 및 세대별, 직종별 노-노 갈등 리스크 증대 등 대내환경에 부합하는 상생의 노사 파트너십을 구축하였습니다. 이사회 및 열린경영회의, 인권경영회의, 모회사 노사공동협의회 등 경영 전반에 걸쳐 노동자 대표가 참여하고 있으며, 노-사 환경 실천 캠페인 등을 통해 ESG경영을 실천하고 있습니다.



# 전사 재무적·비재무적 리스크 관리

**추진 방향** 코이카는 다양한 재무적·비재무적 리스크 발생에 대비한 관리 체계를 구축하였습니다. 재무적 리스크 관리 시스템을 통해 예산집행의 안정성과 회계신뢰성을 제고하고, 내부 리스크 관리 시스템을 통해 다양한 부패 위험을 진단하고 개선과제를 환류하며, 사업 위험관리 워크숍을 통해 사업에서의 다양한 위험요소를 사전에 점검하고 개선합니다.

## 재무적 리스크

### 예산집행 안정성 및 환위험 관리를 통한 회계신뢰성 제고

코이카는 정확한 규정, 회계처리기준 엄격적용, 단내 직원 대상 회계교육 실시, 사무소 월결산 강화 등 회계업무 오류 예방 최소화를 위한 내부결재시스템 강화 등을 통한 청렴한 예산집행 및 재무 책무성 강화를 위해 노력하고 있습니다. 특히, 코이카는 예산의 50%이상이 외화예산으로 집행되고 있어 사업수행부서의 안정적 사업비 집행 및 외화지급예산의 불확실성 절감을 위해 환율전망 동향분석 및 자체적 환위험 관리를 통한 내부적 기법을 활용하고 있습니다. 환위험관리위원회를 통해서도 내부적 환위험 관리 방안 검토 및 관련 전문가가 추천한 외부적 기법 및 대안 검토 등 적극적인 환리스크 대응을 위한 다양한 내/외부적 기법을 활용하고 있습니다. 또한, 사업수행 부서의 안정적인 사업비 집행 및 외화 지급 예산의 불확실성을 해소하는 등 공공기관으로서의 사회적 책무 수행에도 노력하고 있습니다.

주체	주요 활동	세부 내용
환위험 담당자	환율 모니터링	- 수시 환율 모니터링 및 월별 환율 동향 보고서 작성
환위험 담당자	환위험 관리계획 수립	- 외환거래실적 및 집행 계획 분석 - VaR(Value at Risk)를 이용한 환위험 측정 및 환위험 관리한도 설정 - 헤지 계획, 민감도 분석 및 시나리오 분석에 의한 헤지 전 후 손익변동 측정 - 환위험 관리계획 건의 및 환위험관리위원회 소집
환위험관리위원회	환위험 관리계획 수립	- 환위험 관리계획 수립 및 운영 등

### 계획적 금융자산 운영을 통한 사업비 집행의 안정성 및 예측가능성 향상

코이카는 코로나19 지속확산으로 국내외 경제환경 악화 및 예측불가능 상황이 장기간 지속됨에 따라 단기 위주의 금융상품 운용 및 금융상품의 유동성 관리 등을 통해 중도해지 최소화 및 예산집행의 안정성·예측성을 강화하였습니다. 이를 통해, 금융상품 유동성을 관리하여 안정적인 사업비 집행 및 이자수익을 확보에 기여하고 있습니다.

## 비재무적 리스크

### 리스크 식별 관리 및 예방 중심의 내부건제 시스템 운영

코이카는 2019년 획득한 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 기준에 따라 연 1회 본부 모든 직무의 업무단계별 리스크의 식별·예방하기 위한 교육 및 교차 점검을 실시하고 있습니다. 2021년도에는 이를 해외사무소까지 확대 적용하여, 총 17개 해외사무소의 인사·예산·사업관리 및 각종 입찰·구매 등 업무 전반 점검을 통해 총 65개 개선과제를 도출, 조치하는 등 자발적인 자정 노력을 기울이고 있습니다.

구분	세부내용
문서체계 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>준법경영시스템 준법방침, 매뉴얼, 절차문서(FP, Form Process) 수립</li> <li>내규 정비계획 수립 및 내규 제개정(102건)</li> </ul>
전문교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원 교육(93명), 내부심사원(34명), 인증심사원(6명) 육성</li> </ul>
리스크 진단	<ul style="list-style-type: none"> <li>(내부심사) 예산재무, 사업, 경영지원 전 부문 리스크 진단</li> <li>(외부심사) 전 업무 2단계 심층심사를 통해 적격성 검증 및 개선과제 도출</li> </ul>
환류	<ul style="list-style-type: none"> <li>부패위험도 '중', 외부심사결과 개선과제 중점관리</li> <li>차년도 업무 개선과제로 반영하여 이행 실적 모니터링</li> </ul>

### 국별협력사업 위험관리 워크숍 지속 추진

2020년 위험관리 워크숍을 최초 도입한 이래, 코이카는 국별협력사업 추진현황 공유 및 위험요소 대응방안 모색을 위한 위험관리 워크숍을 지속 추진해오고 있습니다. 2021년 위험관리 워크숍은 총 4회 개최되었으며, 코로나19 상황 지속으로 인한 사업지연 위험에 대한 대응, 신규사업 품질 확보를 위한 통합적 접근 및 성과모델화에 의한 확산 등 국별협력사업 전반 주요 체계 및 프로세스 개선 방안 마련을 위해 노력하고 있습니다.

차수 / 일시	주요 논의안건
1차 / 2월	22년 신규사업 발굴결과 보고 및 전략적 사업 발굴 논의
2차 / 4월	21년도 1분기 추진현황 점검, 예산전용 건수 및 규모 과다 이슈 대응 논의
3차 / 10월	코로나19 상황 지속으로 인한 사업지연 위험 관리방안 논의
4차 / 12월	23년도 신규사업 발굴 현황 보고, 사업관리제도 개선방안 논의

## 반부패·청렴 경영

**추진 방향** 코이카는 ‘윤리 준법 청렴’의 가치를 중장기 경영목표 전략과제 4.3.(윤리준법, 혁신 소통경영 구현)에 반영하고 ESG경영과 공공기관의 윤리강화 요구에 부응하기 위하여 노력하고 있습니다. 앞으로도 전략체계, 이행조직, 구성원 역량강화 등 다각적인 방면의 개선 노력을 실천하겠습니다.

### 통합적 실행조직 구축 및 운영 재정비로 윤리경영 기반 강화

윤리경영에서 강조하는 청렴, 반부패 및 준법, 내부통제 등의 개념은 상호 밀접하게 연결되어 있습니다. 코이카는 준법업무와 반부패·청렴 업무를 통합적, 체계적으로 관리하기 위해 2021년 7월 기존 법규제도팀을 ‘윤리준법팀’으로 확대 개편하였습니다. 강화된 조직을 기반으로 청렴 윤리 조직으로 도약하기 위한 노력을 가속화하고, 공공기관의 윤리 강화 요구에 부응하는 책무를 다할 계획입니다.

### 국내ODA기관 최초 국제인증 준법경영시스템 획득, 준법경영 실행력 확보

코이카는 2021년 12월 국내 공적개발원조(ODA) 기관 처음으로 국제표준화기구(ISO)의 준법경영시스템(ISO37301)과 부패방지경영시스템(ISO37001) 통합 인증을 획득하였습니다.



코이카는 2019년 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증을 획득하여 업무 단계별 부패리스크(특히 뇌물수수) 관리 및 예방에 힘써왔으며, 2021년도에는 기관 차원의 윤리경영 및 준법경영 체계에 대한 인증을 수여받았습니다.

9~11월 심사 일정 동안 본부 각 부서 대표로 선정된 내부심사원(직원 34명)이 참여하였고, 예산-재무-사업-경영 지원 등 전체 업무의 리스크 진단을 실시하였습니다. 리스크 진단을 통해 파악된 개선권고과제는 2022년 윤리준법경영 운영계획에 따라 이행 및 모니터링 예정입니다.

### 5년 연속 청렴시책 우수기관 선정

코이카는 2021년, 5년 연속 청렴시책 우수기관으로 선정되는 쾌거를 이루었습니다. 국민권익위원회가 매년 중앙행정 기관, 공공기관 등을 대상으로 실시하는 부패방지시책평가에서 코이카는 내외부 청렴 평가 결과와 기관 업무 특성을 종합적으로 고려한 시책을 갖추고, 해외사무소 중심 자체 실태 분석을 통한 실질적인 맞춤형 개선방안을 도출하였을 뿐만 아니라, 특히 자체 취약분야 진단분석을 바탕으로 추진한 반부패 청렴교육을 실시한 점이 높이 평가받았습니다.

### 웹드라마로 보는 청렴 교육, 국민권익위원회 청렴콘텐츠 영상 부문 ‘대상’ 수상

코이카는 실사례를 담은 실효적 청렴 교육을 추진하고자 금품수수, 부당한 업무지시 등 직장 생활에서 겪을 수 있는 실질적인 사례를 웹드라마로 제작 하였습니다. 해당 영상은 2021년 국민참여 청렴콘텐츠 공모전에서 영상부문 대상을 차지하였고, 교육 이해도와 몰입도를 제고한다는 평을 받았습니다.



### 개념부터 응용까지! 집중교육 및 모의훈련으로 이해충돌방지 실행력 강화

코이카는 2021년도 「공직자 이해충돌 방지법」 제정을 계기로, 직무수행 과정에서 발생할 수 있는 사적 이익을 사전에 차단하기 위해 각종 제도를 정비하고, 내외부 인식 제고를 위한 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

2021년도에는 법령의 신속한 정착을 위하여 「이해충돌방지 신고센터」를 신설하고, 16건의 규정 내 사적이해추구 금지조항을 마련했습니다. 아울러, 공직자의 이해충돌방지법 제정에 맞추어 업무 가이드라인 제작, 전직원 공통 교육 및 심화 교육(신규입사자, 퇴직예정자, 해외사무소 파견자 등 집중 교육 대상자)과 모의 신고 훈련을 시행했습니다. 총 17,753명의 개발협력파트너에게도 제도에 대해 홍보한 결과, 2021년도 이해충돌방지 규정 위반사례는 한 건도 발생하지 않았습니다.

한편, 코이카는 2018년도부터 퇴직자가 임원으로 재직하는 업체와의 수의계약 체결을 금지하고, 심사 평가 등 업무를 위하여 위촉하는 위원들의 제척사유를 사전점검 하는 등 사적이해충돌 예방을 위한 제도를 갖추어 이행해오고 있습니다.

#### 대표사례

#### [모의훈련] 실감나는 상황 제시로 LEARNING BY DOING의 확실한 효과, 신속 대응력 확보

- ‘이해충돌방지 가이드라인’ 응용, 업무 중 발생가능한 이해충돌 상황제시 후 대처-신고 유도(연 2회, 120명 참여)  
- (훈련상황 예시) 나의 배우자가 초청연수 과정 운영기관 공모에 참여했다면?

#### 1 훈련 메시지 전파

응답자 무작위 선정

#### 2 위반사례 신고

자가진단 및 신고조치

#### 3 신고사무처리

신고내용 접수 및 취합

#### 4 훈련평가·환류

평가결과 개선 및 환류

# 국민참여 활성화

## 대외 국민참여 네트워크 구축 : 기관을 넘어 개발협력 생태계의 혁신을 선도

### 국민참여 혁신네트워크 기능별 운영

코이카는 다양한 이해관계자가 코이카의 전략수립, 제도 개선, 평가에 목소리를 반영할 수 있도록 대외혁신네트워크의 구성을 다양화하고, 기능별 운영방향을 설정하여 개발협력 생태계 혁신기반 활성화에 힘쓰고 있습니다.

특히, 시민참여혁신단은 특수고용직 및 프리랜서, 신중년, 성남시민 등 43.3%를 특수계층에서 선발하였고, 전략 차원의 평가 뿐만 아니라 사업 우수사례의 평가에도 참여하였습니다.

아이디어형	지식공유형
청년위원회 시민참여혁신단	혁신자문패널 ESG전문위원회 사회적가치위원회 평가학습공동체
협력·소통형	문제해결형
국제개발협력사업협의회 성남시공공기관협의회 국민서포터즈(WeKO)	성남시지역문제해결리빙랩 적극행정위원회

### 개발협력 생태계 내 청년 참여 확대를 위한 청년위원회 출범

코이카는 다양한 분야의 청년들로 구성된 청년위원회를 출범, 청년정책 추진 현황 및 정책 모니터링, 청년사업 분석 및 검토, 개발협력 인재간 네트워크 형성 등의 활동을 진행하고 있습니다. 특히, 개발협력 일자리 연구에 청년위원회가 직접 참여하여 개발협력분야에 첫걸음을 내딛는 청년들에게 필요한 역량을 제시하고자 노력하고 있습니다.

### 혁신 방향에 부합하는 아이디어 경진대회 운영으로 기관 혁신동력 확보 노력

또한 코이카는 혁신 아이디어 경진대회를 개최, ESG경영+환경실천아이디어를 접수하여 동반성장, 탄소중립 등 14개 의제별 아이디어 현업부서 이행검토 하였으며, 신산업 개척을 위한 사내벤처 아이디어의 숙성 및 사업화 인큐베이팅을 통해 기관 미래 혁신 동력 확보에도 힘쓰고 있습니다.

## 고품질, 고수요 데이터 개방으로 '공공데이터 제공 및 운영실태 평가' 3년 연속 우수 등급

코이카는 국민 수요에 맞는 양질의 개발협력 데이터 개방을 위해 다각적 노력을 개진하고 있습니다. 전문기관을 활용해 업무 데이터 500만 건을 일제 정비하여 데이터 품질을 제고하였으며, 신규 개방 데이터 선정 과정에 국민 수요를 전면 반영하여 고수요, 고품질 공공데이터 19종을 신규 개방하였습니다. 그 결과, 행정안전부 '공공데이터 제공 및 운영 실태평가'에서 3년 연속 최고 등급을 획득하였습니다. 나아가, 코이카는 우리 정부의 디지털 뉴딜 정책에 부응하고 개발협력 데이터 전문 채널에 대한 국민 수요에 화답하고자 국내 최초로 개발협력 데이터 시각화 서비스 포털인 'KOICA 개발협력 오픈 데이터 포털'을 구축하였습니다. 이 포털을 통해 기존 공공데이터 포털만으로는 제공이 어려웠던 기관 고유의 데이터에 대한 국민 접근성을 개선하고, 다수의 채널에 분산되어 있던 ODA 데이터를 원스톱 서비스함으로써 이용자 편의를 대폭 증진하였습니다.

코이카는 또한 국내 유일 국제 원조투명성 지수(Aid Transparency Index, ATI) 평가기관으로서, 원조정보 개방 범위를 세계 최상위 수준인 35종\*으로 확대하는 등 성실한 정보 개방 노력으로 ATI 평가 '우수' 등급 획득, 우리나라 원조투명성의 위상을 높였습니다.

\* '20 평가 기준 상위 8개 기관 평균(33종) 상회

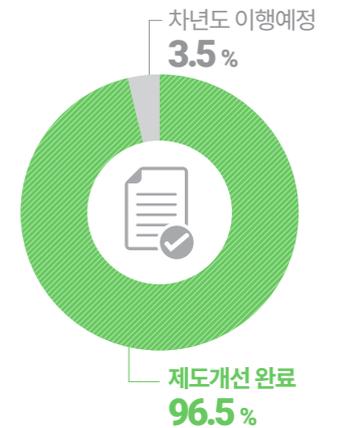


## 다양한 국민 참여 채널 구축을 통해 국민 공감 의사결정 추진

### 고객의견으로 총 193개 제도를 개선! 고객 의견은 KOICA 성장의 견인차!

코이카의 주요 고객 소통채널을 통해 11,046명의 국민이 참여, 250건의 국민의견을 접수하였으며 그 중 200건을 선정하여 193건의 과제를 이행하였습니다.

채널	추진성과
만족도조사	사무소와 본부부서 총 87개 고객참여 기반 사업 및 제도개선 성과달성
통합 VOC 시스템	핵심VOC 총 81건(100%) 반영, 전년대비 11% ↑ ('20년 73건)
찾아가는 소통	제도개선 12건 달성(전년 대비 10% ↑) 고객을 직접 만나 고충을 해결하기 위한 노력으로 만족도 전년대비 3.2점 상승, 78점 기록
국민제안방	국민제안방을 통해 접수된 제안 중 20개 채택, 연내 13개 제도개선 완료 12월 말 기준, 이용자 4,717명 참여



### 정책결정에 국민이 참여할 수 있는 채널을 구축, 국민 공감 의사결정 추진

국민들의 직접참여 채널 확보 및 운영 차원에서 중장기 경영목표 변경안 관련 온라인 채널(국민제안방, 구글 설문, 홈페이지 등)을 통해 청년위원, 시민참여혁신단, 국민 등을 대상으로 의견을 청취하였습니다. 또한 對국민 중대성 평가를 실시하여 핵심적으로 관리해야 할 ESG 전략과제 선정에 총 544명(일반 국민 304명, 개발협력 종사자 240명(내부 직원 29명 포함))이 참여하였습니다. 이를 통해 국민과 머리를 맞대 국민이 공감하는 중장기 경영전략(2022-2026) 및 ESG 경영전략을 수립하는 성과를 거두었습니다.

### 국민이 직접 평가단으로 참여하여 국민이 체감하고 공감 가능한 성과를 창출

[연수사업] 우수성과를 대국민 앞에 공개, 총 632명이 투표하여 최종 8건 선정

추진실적	추진성과
KOICA 글로벌 연수사업 총 8개 성과사례를 대상으로 632명의 국민투표를 통해 우수작 선정	대국민 투표를 통해 선정 과정의 투명성을 제고 - 전체 8개 우수사례 대국민투표·서면심사 실시

[제도개선] 국민평가단이 직접 KOICA의 제도개선 'BEST of the BEST' 선정

추진실적	추진성과
국민평가단 13명이 심사를 통해 최우수작 확정	대국민 우수사례 발표 영상 3천 뷰(View) 달성, CS형량개선성과를 홍보·환류하는 계기로 활용

# Appendix

## 부록

ESG Data

GRI Index

인증 및 수상 실적

제3자 검증 의견서

# ESG DATA

## 경제성과

단위: 백만원

분류	지표	2019	2020	2021
요약 연결 재무상태표	유동자산	29,965	45,062	85,067
	비유동자산	68,643	63,115	60,318
	자산 총계	98,608	108,177	145,385
	유동부채	25,319	47,182	85,638
	비유동부채	72,800	61,287	57,077
	부채 총계	98,119	108,469	142,715
	기본자산	4,125	4,125	4,125
	미처리결손금	-3,636	-4,416	-1,455
	자본총계	489	-291	2,670
	부채 및 자본총계	98,608	108,177	145,385
요약 연결 포괄손익계산서	매출액	821,250	843,409	943,152
	매출원가	729,699	750,333	849,030
	매출총이익	91,551	93,076	94,122
	판매비와 관리비	97,379	95,052	98,118
	영업손실	-5,828	-1,976	-3,996
	기타수익	2,044	2,856	1,507
	기타비용	158	174	86
	금융수익	3,736	2,583	3,089
	금융원가	504	827	167
	법인세 비용 차감전 순이익(손실)	-619	2,515	340
	법인세비용(수익)	36	156	-83
	당기순이익(손실)	-655	2,360	423
	지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익(손실)	-655	2,360	423
	기타포괄손익	-111	-3,140	2,538
	총포괄손익	-766	-780	2,961

## 경제성과 배분

분류	지표	단위	2019	2020	2021	
국가	법인세	백만원	1,267	4,876	8,514	
지역사회	사회공헌비용	천원	34,354	121,009	33,342	
협력사(전체)	계약실적	백만원	260,559	260,358	313,439	
임직원	1인당 평균 보수	정규직(일반정규직)	천원	64,952	68,245	67,940
		정규직(무기계약직)	천원	46,834	52,149	53,071

## 환경 성과

지표	단위	2019	2020	2021	비고	
에너지 사용량	TJ	45.99	40.78	47.08	발생 2년 후 공시 항목으로, 2021년 실적은 환경부에 보고한 실적으로 기재함.	
용수 사용량	톤	32,613	22,780	30,914	발생 2년 후 공시 항목으로, 2021년 실적은 자회사 월별보고서를 통해 확인하여 환경부에 보고한 실적임.	
온실가스 배출량	Scope1(직접배출)	tCO <sub>2</sub> eq	647.54	464.05	549.28	2021년 실적은 ALIO 공시 내용(총 배출량 13.32)과 상이함. *2021년도의 경우, 종대본 및 서울시 협조요청에 의거, 코이카 연수센터가 서울시 코로나19 생활치료센터로 운영됨에 따라, 협력단 시설 관련 에너지 사용량은 온실가스 감축 평가 대상에서 제외됨.
	Scope2(간접배출)	tCO <sub>2</sub> eq	1,573.190	1,543.86	1,741.36	
	S1+S2 합계	tCO <sub>2</sub> eq	2,220.73	2,007.91	2,290.64	
저공해 자동차	저공해 자동차 보유대수(1종 전기 수소차)		4	5	4	저공해자동차 의무 구매임차제 지원시스템 대수등록에 따른 기재
녹색제품 구매 실적	백만원	361.16	456.56	318.01		
폐기물 발생량		톤	182.9	107.65	80.33	발생 2년 후 공시 항목으로, 2021년 실적은 환경부에 보고한 실적으로 기재함.
	환경 컴플라이언스(환경 법률 및 규제 위반 사항)	금전적 제재	건	0	0	
	비금전적 제재	건	0	0	0	

## 안전 성과

지표	단위	2019	2020	2021		
안전관리 실적	재해율 <sup>1)</sup>	%	0.17	0.17	0	
	재해건수	부상자수	건	1	1	0
		사망자수	건	0	0	0
안전관리 자원	안전예산	백만원	11,792	12,217	8,544	
	안전인력	명	12	25	25	
법정 안전교육실적	총 교육시간	시간	5,436	4,704	4,836	
	총 교육인원	명	453	365	403	
	직원 1인당 교육시간	시간/명	12	12	12	
자체 안전교육실적(해외파견자 대상 자체 안전교육 실시)	총 교육시간	시간	135	75	120	
	총 교육인원	명	54	30	48	
	직원 1인당 교육시간	시간/명	2.5	2.5	2.5	

1) 재해율 = (재해자수/임금근로자수)×100

2) 근로손실 재해율 = (근로손실 재해율) = (근로손실재해 발생 건수)/(당 회계년도 총 근로시간) \*1,000,000

## 임직원

지표		단위	2019	2020	2021	비고			
구성원 현황	일반현황 (임원+정규직만)	남성	명	250	253	250	재직자 기준(알리오 기준과 상이)/개방형직위 제외		
		여성	명	319	339	346	재직자 기준(알리오 기준과 상이)		
		합계	명	569	592	596			
	직급별	남성관리자	명	60	63	62	재직자 기준/관리자는 3급 이상자(임원 제외)/개방형직위 제외		
		여성관리자	명	47	47	50	재직자 기준/관리자는 3급 이상자(임원 제외)		
		합계	명	107	110	112			
평균 보수	정규직-일반직	전체 평균	천원	67,952	68,245	67,940			
		여성 평균	천원	60,572	62,476	62,231			
	정규직-무기계약직	전체 평균	천원	46,834	52,149	53,071			
		여성 평균	천원	43,073	49,991	49,678			
신입사원	초임	천원	36,090	36,186	37,656				
고용창출	신규채용	신규채용(일반정규직)	명	69	39	22			
		청년	명	63	39	22	시간선택제 미적용(알리오 기준과 상이)		
		여성	명	38	28	15			
		장애인	명	6	1	0			
		국가보훈자	명	7	2	1			
		비수도권 지역인재	명	26	19	11	시간선택제 미적용(알리오 기준과 상이)		
	고용창출	신규채용	고졸인력	명	5	6	3		
			신규채용(정규직-무기계약직)	명	8	5	5		
		신규채용(청년인턴)	여성	명	120	51	142		
			장애인	명	25	24	35		
			비수도권 지역인재	명	58	18	61		
			고졸인력	명	51	34	35		
			변동 현황	이직자 수(자발적+권고이직)	명	17	21	18	
				이직자 비율	%	3%	4%	3%	
평균근속년수(연도말 재직직원 기준)	년	8.00		8.6	9.02				
해고된 근로자수	명	0		0	0				

지표		단위	2019	2020	2021	비고		
복리후생 및 일가정 양립	전체 복리후생비	백만원	1,761	1,736	1,587			
	직원 1인당 평균 복리후생비	만원	968	951	853			
	육아휴직 사용	육아휴직 사용인원	명	6	15	17		
		유연근무 현황	명	40	43	52		
	유연근무 현황	시간선택제	명	19	25	8		
		탄력근무제	명	89	109	80		
직장어린이집 수혜인원	수혜인원	명	57	63	72			
임직원 교육훈련	총 교육현황 (법정의무교육 포함)	총 교육훈련 시간	시간	69,810	74,214	77,280		
		임직원 1인당 교육훈련시간	시간	130	133	138		
		직원 총 교육인원	명	532	554	555	연말기준 재직인원	
		임직원 참여비율	%	100%	100%	100%		
		임직원 1인당 교육비용	천원	345	346	366		
		직장 내 괴롭힘 방지교육	교육시간	시간	53	1,042	1,632	
	참여인원		명	53	521	816		
	인권 교육		교육시간	시간	4	2	2	
			참여인원	명	483	571	678	
	장애인 인식개선 교육	교육시간	시간	528	1,258	1,444		
참여인원		명	264	629	722			
ESG 경영 및 지속가능경영관련 교육	교육시간	시간	-	-	1			
	참여인원	명	-	-	142			
사회적 대화	노동조합 관련현황	노동조합 가입비율	%	96%	94%	92%		
		노사협의회 개최	건	4	4	3		
	고충접수	고충접수 건수	명	3	1	5		
		평균 답변 처리일	일	10	10	10		

## 사회 성과

지표		단위	2019	2020	2021	비고
동반성장	전체 계약 업체 수	개사	234	223	250	
	전체 협력사 구매 금액	백만원	260,559	260,358	313,439	
사회공헌	기부 금액	원	34,353,900	121,008,868	33,341,740	
	봉사활동 참여직원	명	465	335	378	중복 포함
고객만족	VOC 접수 건수	건	951	1,064	560	
	처리율	%	100	100	100	
정보보호	정보보호 침해 방지 인식교육 대상자	명	354/316	476	547	2019년 상/하반기 2회 교육 실시 (본부기준)
	정보보호 침해 방지 인식교육 수료자	명	336/293	452	547	
개인정보보호	개인정보 침해 방지 인식교육 대상자	명	554/549	543	547	2019년 상/하반기 2회 교육 실시 (중복 포함)
	개인정보 침해 방지 인식교육 수료자	명	339/292	521	547	
윤리교육	윤리교육 누적	시간	2,425	3,264	4,190	
	운영횟수	횟수	17	15	18	
	참여인원	명	1,269	2,028	2,072	
경쟁 저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법 위반 건수 및 액수	벌금 총 금액	백만원	해당사항없음	해당사항없음	해당사항없음	
	비금전적 제재 건수	백만원	해당사항없음	해당사항없음	해당사항없음	
	소송 피소 건수	건	해당사항없음	해당사항없음	해당사항없음	
기타 사회, 경제적 영역법률 미준수 현황	법 및 규제 위반 건수	건	0	0	0	
	처벌 또는 벌금 액수	만원	0	0	0	

## 조직 거버넌스 성과

지표		단위	2019	2020	2021	비고
이사회 성과	개최횟수	횟수	8	10	9	서면 이사회 개최 횟수 포함
	의결안건	건	27	28	30	
	보고안건	건	13	8	6	
	수정의결안건	건	4	0	0	
	사전심의율	%	100	100	100	
	여성이사비율	%	20	20	13	2019년 3인, 2020년 2인, 2021년 2인
	평균참석률	%	92	95	99	
이사회 현황	사내 이사	명	5	5	5	이사장 제외 상임이사 4명
	이사회 사외 이사	명	9	10	10	
	감사	명	1	1	1	
임원 1인당 평균 보수액	상임 이사	만원	13,183	15,517	15,527	경영공시 내역
	비상임이사	만원	1,800	1,800	1,800	경영공시 정액 기준
	감사	만원	3,000	3,000	3,000	

# GRI INDEX

## GRI 100 (일반)

토픽	지표내용	보고 페이지	UN 이니셔티브
<b>1. 조직 프로필</b>			
공개 102-1. 조직명		6	-
공개 102-2. 활동, 브랜드, 제품과 서비스		7	-
공개 102-3. 본사의 위치		6	-
공개 102-4. 사업장 위치		6	-
공개 102-5. 소유권 및 법적 형식		6	-
공개 102-6. 제공하는 시장(시장영역)		8	-
공개 102-7. 조직의 크기(규모)		8	SDG 8
공개 102-8. 종업원과 기타 근로자 정보		6, 35	SDG 5,8+ UNGC 5,6
공개 102-9. 공급망		34	SDG 8
공개 102-10. 조직과 공급망의 중대한 변화		4, 25	SDG 8
공개 102-11. 예방적 원칙 또는 접근 방법		30	-
공개 102-12. 외부 이니셔티브		11	SDG 17
<b>2. 전략</b>			
공개 102-14. 수석 의사결정권자의 진술		4	-
공개 102-15. 주요 영향, 위험 및 기회		4-5, 7	-
<b>3. 윤리 및 청렴성</b>			
공개 102-16. 행동의 가치, 원칙, 표준 및 규범		31	SDG 16
공개 102-17. 윤리에 대한 조연와 관심 매커니즘		30-31	
<b>4. 거버넌스</b>			
공개 102-18. 지배구조		28	
공개 102-19. 위임 권한		28	
공개 102-22. 최고 지배조직과 이사회 구성		28	
공개 102-23. 최고 지배기구 의장		28	
공개 102-24. 최고 이사회 지명 및 선정		28	SDG 16
공개 102-26. 최고 지배조직의 역할, 가치, 전략		28	
공개 102-27. 최고 지배조직의 지식 수집		28	
공개 102-28. 최고 지배기구의 성과 평가		28	
공개 102-29. 경제적, 환경적, 사회적 영향을 식별하고 운영하기		11	-
공개 102-30. 리스크관리 프로세스의 효과		11, 30	-
공개 102-31. 경제적, 환경적, 사회적 토픽의 검토		11	-
공개 102-32. 지속가능성 보고서에서 최고 지배조직의 역할		29	SDG 16
공개 102-34. 중요한 관심사의 성격과 총 숫자		12	-

GRI 102 :  
일반 공개

토픽	지표내용	보고 페이지	UN 이니셔티브
<b>5. 이해관계자 참여</b>			
공개 102-40. 이해관계자 그룹 목록		11	-
공개 102-41. 단체교섭 계약		24	UNGC 3
공개 102-42. 이해관계자의 식별 및 선정		11, 32	-
공개 102-43. 이해관계자 참여방식		11, 32	-
공개 102-44. 발생된 핵심 토픽과 우려사항(이해관계자 주요이슈)		12	-
<b>6. 작성 실행</b>			
공개 102-45. 연결 재무제표에 포함된 기업		34	-
공개 102-46. 보고서 내용 및 토픽경계 정의		2	-
공개 102-47. 중요 토픽 리스트		12	-
공개 102-48. 정보의 재기술		최초 발간으로 해당 없음	-
공개 102-49. 보고의 변경		최초 발간으로 해당 없음	-
공개 102-50. 보고기간		2	-
공개 102-51. 가장 최근의 보고서 일자		최초 발간으로 해당 없음	-
공개 102-52. 보고주기		2	-
공개 102-53. 보고서 문의 연락처		2	-
공개 102-54. GRI Standards에 따른 보고 요청		2	-
공개 102-55. GRI content index		37-39	-
공개 102-56. 외부 검증		41	-
<b>경영 접근방식 보고를 위한 일반 요구사항</b>			
<b>GRI 103 : 경영 접근방식</b>	공개 103-1. 토픽과 그 경계에 대한 설명(중요이슈)	12	-
	공개 103-2. 경영 접근방식과 그 요소	10	-
	공개 103-3. 경영 접근방식의 평가	11	-

GRI 200  
(경제)

토픽	지표내용	보고 페이지	UN 이니셔티브
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 201 : 경제성과	201-1. 직접적 경제가치의 창출과 분배	34	SDG 8,9
	201-2. 기후변화가 조직 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	15-17	SDG 8,9,13 + UNGC 8
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 203 : 간접 경제 효과	203-1. 사회기반시설 투자와 서비스 지원의 개발 및 영향	8-9, 26, 36	SDG 9
	203-2. 영향의 규모 등 중요한 간접 경제효과	8-9, 26, 36	
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 204 : 조달 관행	204-1. 주요사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	34	SDG 12
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 205 : 반부패	205-1. 부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	31	SDG 16 + UNGC 10
	205-2. 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	31	
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 206 : 경쟁저해행위	206-1. 경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	36	SDG 16

GRI 300  
(환경)

토픽	지표내용	보고 페이지	UN 이니셔티브
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 302 : 에너지	302-1. 조직 내 에너지소비	18, 34	
	302-2. 조직 외 에너지소비	16-17, 34	
	302-4. 에너지소비 감축	18, 34	
	302-5. 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	18, 34	
	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
GRI 303 : 용수	303-1. 공유자원으로서의 물과의 상호작용	16-17	
	303-5. 물 소비량	34	
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 304 : 생물다양성	304-1. 보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역의 소유, 임대, 관리 또는 이웃한 운영구역	16	SDG 6, 13-15 + UNGC 7,8
	304-2. 생물다양성에 대한 활동, 제품과 서비스의 중대 영향	16	
	304-3. 보호 또는 복원된 서식지	16-17	
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 305 : 온실가스 배출	305-1. 직접 온실가스 배출량(scope 1)	34	
	305-2. 간접 온실가스 배출량(scope 2)	34	
	305-5. 온실가스 배출 감축	34	
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 306 : 폐기물	306-1. 폐기물 생성 및 중대한 폐기물 관련 영향	15-18, 34	
	306-2. 폐기물 관련 중대한 영향 관리	15-18, 34	
	306-3. 폐기물 발생	15-18, 34	
	306-4. 폐기처리로부터 전환된 폐기물(재이용, 재사용)	18	
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 307 : 환경 컴플라이언스	307-1. 환경법 및 규정 미준수	34	
<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>			
GRI 308 : 공급망 환경영향평가	308-2. 공급망에 미치는 부정적인 환경영향 및 조치	15-18	

토픽	지표내용	보고 페이지	UN 이니셔티브
GRI 401 : 고용	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	401-1. 신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율(연령별, 성별, 지역별)	24, 35	
	401-2 주요 사업장별 정규직 근로자에게 제공하는 복리후생	24, 35	SDG 5,8
	401-3 성별에 따른 육아휴직 대상자, 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	24, 35	
GRI 402 : 노사관계	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	402-1 경영상 변동에 관한 최소 통지기간(단체협약상의 명시여부 포함)	24, 30	UNGC 3
GRI 403 : 산업안전보건	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	403-1 산업안전보건 관리체계	22	
	403-2 위험 식별, 위험 평가 및 사고 조사	22	
	403-3 보건 서비스	22	
	403-4 작업자의 참여, 상담 및 직업보건 및 안전에 관한 커뮤니케이션	22	
	403-5 작업자의 건강 및 안전에 대한 교육	22, 34	
	403-6 근로자 건강 증진	22	SDG 3, 8
	403-7 업무와 직접 연관된 직업 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	22	
	403-8 산업안전보건 관리시스템이 적용되는 근로자	22	
	403-9 업무상 재해(정규직, 비정규직 별 재해인원, 재해율)	36	
	403-10 업무상 질병, 장애(정규직, 비정규직 별 질병인원, 발생율)	36	
GRI 404 : 교육훈련	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	404-1 근로자 1인당 한해에 받는 평균 훈련시간 (성별, 근로자 범주별)	24, 35	SDG 4
GRI 405 : 다양성과 기회균등	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	405-1 거버넌스 기구 및 직원의 다양성 (성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	28-29, 35	SDG 4, 16 + UNGC 6
GRI 407 : 결사의 자유권과 단체교섭권	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	407-1 결사의 자유권과 단체교섭권이 위협에 처할 수 있는 사업장 및 공급업체(이를 보장하기 위한 조치)	25	UNGC 3
GRI 408 : 아동노동	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	408-1 아동 노동의 심각한 위협에 처한 사업장 및 공급업체(이를 효과적으로 폐지하기 위해 취한 조치)	23	SDG 8 + UNGC 5

토픽	지표내용	보고 페이지	UN 이니셔티브
GRI 409 : 강제노동	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	409-1 강제 노동의 사고에 대해 중대한 위험을 안고 있는 사업장 및 공급업체(이를 폐지하기 위해 취한 조치)	23	UNGC 4
GRI 410 : 보안관행	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	410-1 인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안요원(교육내용은 무력사용, 비인간적 차별 또는 대우 등)	23, 35	SDG 4
GRI 411 : 원주민 권리	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	411-1 원주민 권리 침해 사건의 수와 이에 대한 조치	23	SDG 10, 11
GRI 412 : 인권영향평가	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	412-1 인권검토 또는 인권영향평가 대상인 사업장의 수와 비율	23	SDG 12
	412-2 인권 정책 및 절차에 관한 직원 교육 (교육시간, 교육 받은 직원비율)	23, 35	SDG 4
	412-3 인권조항을 포함하거나 인권심사를 거친 중요한 투자협약 및 계약의 수와 비율	23	SDG 12
GRI 413 : 지역사회	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	413-1 지역사회에 참여하고 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	25-26	SDG 11
	413-2 실제 및 잠재적으로 지역사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	25-26	SDG 8
GRI 414 : 공급망 관리	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	414-2 공급망 내 부정적인 사회적 영향과 이에 대한 조치(사회적 영향 평가 및 식별된 업체 수)	25	-
GRI 416 : 고객 안전보건	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	416-1 제품 및 서비스의 안전보건 영향 평가	22	-
	416-2 제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 미준수 사건의 수	22, 34	-
GRI 418 : 고객정보보호	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	418-1 고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실에 대한 불만(정보누설, 손실 및 유출 건수)	22	SDG 16
GRI 419 : 컴플라이언스	<b>경영 접근방식 공개(Mangement approach disclosures)</b>		
	419-1 사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반 (벌금, 제재 건수)	36	SDG 16

# 인증 및 수상 실적

## 인증현황

구분	인증시기	설명
ISO37001	2019	부패방지경영시스템
KOSHA-MS	2020	안전보건경영시스템(한국산업안전보건공단)
ISO27001	2020	정보보호경영시스템
ISO37301	2021	준법경영시스템

## 수상 현황

수상일자	주관사	설명
2019.01.17.	행정안전부 장관표창	공공부문 공간혁신 우수기관
2019.09.09.	동아일보	2019 대한민국 고용친화 모범경영대상 고용안전부문
2019.09.27.	행정안전부 장관표창	제8회 대한민국 지식대상 지식행정부문 우수기관
2019.11.07.	한국문화정보원장	공공저작물 개방 우수기관 선정
2020.12.11.	대한민국 사회공헌대상 조직위원회	대한민국 사회공헌대상 및 CSR경영대상
2020.12.18.	국무총리표창	고용노동부 노사문화 대상
2020.12.30.	고용노동부	2020년 고용노동부 일자리 창출 유공 포상
2020.12.31.	교육부	2020년 진로교육 유공표창 (글로벌인재교육원)
2021.07.02.	기획재정부	2020년 사회적경제 활성화 유공 포상
2021.04.16.	행정안전부	코로나19 방역 국가재난관리 기여 장관 표창
2021.06.10.	한국경제신문	2021 대한민국 ESG경영대상 준정부기관 사회부문(S) 특별상
2021.11.25.	대통령표창	2021 국제개발협력 유공 포상
2021.12.31.	고용노동부	2021년 고용노동부 고용노동행정 유공 장관 표창

# 제3자 검증 의견서

## 한국국제협력단 2021 지속가능경영보고서 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 한국국제협력단 2021 지속가능경영보고서 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 한국국제협력단 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

한국국제협력단은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 205: 반부패(Anti-Corruption)
  - GRI 305: 배출(Emissions)
  - GRI 401: 고용(Employment)
  - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
  - GRI 404: 교육훈련(Training and Education)
  - GRI 413: 지역사회(Local Communities)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 한국국제협력단의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토

- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 제한사항 및 극복방안

검증은 한국국제협력단에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 한국국제협력단에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 한국국제협력단과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 한국국제협력단의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

#### 포괄성 원칙

한국국제협력단은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

#### 중요성 원칙

한국국제협력단은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

#### 대응성 원칙

한국국제협력단은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 한국국제협력단의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

#### 영향성 원칙

한국국제협력단은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

### 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한국국제협력단의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2022.12. 대한민국, 서울



대표이사 황은교

# 지속가능경영보고서